

# **Bilancio Sociale 2025**

**ACLI SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....                                                                                                                                                                                             | 7  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....                                                                                                                                                                                                                                                               | 9  |
| Aree territoriali di operatività.....                                                                                                                                                                                                                                                                  | 9  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....                                                                                                                                                                                                              | 10 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....                                                                                                                                                   | 10 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....                                                                                                                                                                                                                                           | 12 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...) .....                                                                                                                                                                                             | 12 |
| Contesto di riferimento .....                                                                                                                                                                                                                                                                          | 13 |
| Storia dell'organizzazione .....                                                                                                                                                                                                                                                                       | 13 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....                                                                                                                                                                                                                                                          | 15 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....                                                                                                                                                                                                                                        | 15 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....                                                                                                                                                                                                     | 15 |
| Modalità di nomina e durata carica.....                                                                                                                                                                                                                                                                | 16 |
| N. di CDA all'anno .....                                                                                                                                                                                                                                                                               | 16 |
| N. medio di partecipanti per ogni anno .....                                                                                                                                                                                                                                                           | 16 |
| Tipologia organo di controllo.....                                                                                                                                                                                                                                                                     | 17 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....                                                                                                                                                                                                                                                              | 18 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....                                                                                                                                                                                                                                                       | 19 |
| Commento ai dati.....                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 20 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                 | 21 |
| Composizione del personale.....                                                                                                                                                                                                                                                                        | 21 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....                                                                                                                                                                                                                    | 25 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....                                                                                                                                                                                                                                                | 28 |
| Natura delle attività svolte dai volontari .....                                                                                                                                                                                                                                                       | 29 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei<br>rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai<br>componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"<br>..... | 29 |

|                                                                                                                                                                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....                                                                                                                                     | 29        |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito ..... | 30        |
| <b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>31</b> |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....                                                                                                                                                                                   | 31        |
| Output attività .....                                                                                                                                                                                                               | 33        |
| Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....                                                                                                                           | 39        |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....                                                                                                                                          | 39        |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....                                                                                                                                                          | 39        |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....                                                                                                                                          | 39        |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? .....                                                                                                                                                      | 39        |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? .....                                                                                                                                                            | 40        |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? .....                                                                                                                                  | 40        |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....                   | 40        |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....                                                                                  | 40        |
| <b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....</b>                                                                                                                                                                                    | <b>41</b> |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....                                                                                                                               | 41        |
| Capacità di diversificare i committenti.....                                                                                                                                                                                        | 43        |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....                                                                                                                                                        | 44        |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....                        | 44        |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....                                               | 44        |
| <b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>                                                                                                                                                                                              | <b>45</b> |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....                                                                                                                                                                  | 45        |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....                                                                                                                                                                              | 45        |
| Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....                                                                                | 45        |

|     |                                                                                                                                |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 9.  | INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....                                                                     | 46 |
|     | Tipologia di attività.....                                                                                                     | 46 |
|     | Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....    | 46 |
| 10. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....                                                                                       | 47 |
|     | Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....                | 47 |
|     | Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....    | 47 |
|     | Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti ..... | 47 |
|     | Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....                                              | 47 |
| 11. | MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....                | 49 |
|     | Relazione organo di controllo .....                                                                                            | 50 |

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Care socie e cari soci

anche quest'anno Vi presentiamo il nostro Bilancio Sociale, lo strumento con cui rendiamo conto, non solo dei numeri economici, ma soprattutto del valore sociale che abbiamo generato insieme.

Anche l'anno 2025 è stato un anno di crescita per la nostra cooperativa. In termini economici ancora di più dell'anno 2024. Abbiamo aumentato il fatturato e di conseguenza anche l'utile. Per il terzo anno consecutivo parte di questo utile verrà distribuito ai soci lavoratori sotto forma di ristorno, secondo il regolamento della cooperativa. Con il bilancio 2024 l'importo destinato a ristorno era stato di 25mila euro. Quest'anno il Consiglio di Amministrazione ha valutato di ridurre l'importo a 20mila euro per accantonare a riserva un importo maggiore, in previsione dei futuri investimenti.

Ma al di là dei dati di bilancio, ciò che mi interessa raccontarvi è l'impatto concreto sulle persone che hanno usufruito dei nostri servizi, anche attraverso una occupazione stabile per persone svantaggiate.

La nostra presenza nel territorio dei due ambiti di Treviglio e Romano di Lombardia sta diventando sempre più capillare e importante. Due temi su tutti: il passaggio dell'accreditamento del CDD di Caravaggio da Ribes alla cooperativa, formalizzato a dicembre 2025 e divenuto ufficiale a maggio 2026 con la presa d'atto di Regione Lombardia; il rapporto con il comune di Romano di Lombardia per un futuro progetto di residenzialità protetta sul suo territorio.

Inoltre vorrei rimarcare un passo molto importante nei rapporti tra la cooperativa e il consorzio Ribes: abbiamo nominato una rappresentante della nostra cooperativa nel nuovo Consiglio del Consorzio, che è stato recentemente rinnovato.

Per non dilungarmi ho accennato solo alcune delle nostre attività, vi invito a leggere le pagine che seguono la mia lettera per entrare nel dettaglio di tutti i nostri servizi. Ogni parte racconta una storia e ogni storia è merito di operatrici, coordinatrici e dirigenti della cooperativa.

Questi risultati sono possibili solo grazie all'impegno quotidiano di soci lavoratori e dipendenti e alla fiducia che enti pubblici, famiglie e aziende clienti dell'area lavoro hanno riposto in noi.

La cooperazione non è solo un modello di impresa: è un modo di fare economia mettendo al centro la persona, la responsabilità e la solidarietà. In questa ottica il nuovo Consiglio di Amministrazione eletto lo scorso anno sta seriamente lavorando alla costruzione del futuro della cooperativa. Un particolare ringraziamento va a chi ha avuto il coraggio e la determinazione di candidarsi e sostenere i cambiamenti che vogliamo affrontare.



Naturalmente non posso esimermi dal ringraziare chi sostiene i nostri servizi, mi riferisco ai nostri volontari, che prestano la loro opera costantemente e quotidianamente senza pretendere compenso alcuno. Posso solo affermare che senza la loro presenza molte delle cose che facciamo sarebbero più difficili.

Grazie a tutti.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del

Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Il Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.
- L'art. 9 del D. Lgs. 117/17 ed il DM del 4/7/2019 che stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio

sociale e le relative linee guida per le imprese sociali, comprese le cooperative sociali.

Il documento contiene un breve profilo della cooperativa - carta di identità dell'organizzazione, storia, valori, mission - la presentazione degli assetti di governo e della base sociale, l'analisi del lavoro svolto nel 2025 nelle tre aree di intervento (Educare, Curare, Lavorare) e le prospettive per l'anno in corso, nonché alcuni spunti di natura economica e patrimoniale. Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della Cooperativa: area tecnica (direttore, coordinatori dei Servizi), area direzionale (presidente), area amministrativa.

L'analisi condotta sull'attività della cooperativa, le conclusioni e la valutazione dell'assetto sociale sono state condivise dal Consiglio di Amministrazione e portate all'approvazione dei soci nell'assemblea del 25/06/2026. Il presente bilancio sociale è stato consegnato ai soci ed è disponibile sul sito web della cooperativa: [www.coopacliservizi.it](http://www.coopacliservizi.it) nella sezione Trasparenza.

**Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.**

**Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:**

GRI (Global Reporting Initiative)

GBS (Gruppo di Studio del Bilancio Sociale)

**Framework tematici utilizzati:**

**Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):**

Cda consiglio direttivo

Sindaci revisori

**Modalità e strumenti di raccolta dati:**



Focus group

**La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:**

Comunicazione non targettizzata

**Eventuali cambiamenti metodologici dall'anno precedente:**

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | ACLI SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE                                                   |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 01570800167                                                                        |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 01570800167                                                                        |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)                                          |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | piazza Paganessi, 3 - 24050 - BARIANO (BG) - BARIANO (BG)                          |
| <b>Altri indirizzi</b>                                                        | Via Veneto, 4 - BARIANO (BG)                                                       |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A121560                                                                            |
| <b>Telefono</b>                                                               | 0363 957411                                                                        |
| <b>Fax</b>                                                                    | 0363959462                                                                         |
| <b>Sito Web</b>                                                               | <a href="http://www.coopacliservizi.it">www.coopacliservizi.it</a>                 |
| <b>Email</b>                                                                  | <a href="mailto:segreteria@coopacliservizi.it">segreteria@coopacliservizi.it</a> ; |
| <b>Pec</b>                                                                    | <a href="mailto:coop.acliserv@legalmail.it">coop.acliserv@legalmail.it</a>         |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 81.21.00                                                                           |
|                                                                               | 81.10.00                                                                           |
|                                                                               | 88.10.00                                                                           |
|                                                                               | 88.91.00                                                                           |
|                                                                               | 81.23.10                                                                           |

#### **Aree territoriali di operatività**

BARIANO (BG)  
 ANTEGNATE (BG)  
 BARBATA (BG)  
 CALCIO (BG)  
 CIVIDATE AL PIANO (BG)  
 COLOGNO AL SERIO (BG)  
 CORTENUOVA (BG)  
 COVO (BG)  
 FARA OLIVANA CON SOLA (BG)  
 GHISALBA (BG)  
 ISSO (BG)

FONTANELLA (BG)  
MARTINENGO (BG)  
MORENGO (BG)  
PUMENENGO (BG)  
ROMANO DI LOMBARDIA (BG)  
TORRE PALLAVICINA (BG)  
ARCENE (BG)  
ARZAGO D'ADDA (BG)  
BRIGNANO GERA D'ADDA (BG)  
CALVENZANO (BG)  
CANONICA D'ADDA (BG)  
CARAVAGGIO (BG)  
CASIRATE D'ADDA (BG)  
CASTEL ROZZONE (BG)  
FARA GERA D'ADDA (BG)  
FORNOVO SAN GIOVANNI (BG)  
MOZZANICA (BG)  
MISANO DI GERA D'ADDA (BG)  
PAGAZZANO (BG)  
POGNANO (BG)  
PONTIROLO NUOVO (BG)  
SPIRANO (BG)  
TREVIGLIO (BG)

La cooperativa sociale ha la propria sede legale ed operativa nel comune di Bariano. La sua attività è prevalentemente concentrata nei comuni del Piano di Zona di Romano di Lombardia e in quello di Treviglio e Caravaggio. Alcuni servizi vengono poi svolti in altre aree della provincia di Bergamo.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Interventi e servizi sociali

Prestazioni socio-sanitarie

Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

L'oggetto sociale della cooperativa è riportato nell'art 5 dello statuto vigente:

A) Servizi socio-assistenziali ed educativi

La cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, attività e servizi di riabilitazione:

a) centri diurni residenziali di accoglienza e socializzazione, finalizzate anche al

miglioramento della qualità della vita, gestione di casa vacanza;

b) attività e servizi di assistenza domiciliare;

c) attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici e privati.

d) interventi miranti alla progressiva socializzazione ed integrazione sociale e culturale;

e) integrazioni miranti allo svolgimento di attività ricreative, sportive, educative e culturali;

f) interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio e la comunità locale; g) attività di formazione e consulenza;

h) attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;

I) attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e affermazione dei loro diritti.

B) Attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate così come previsto dall'art. 1, L. 381/91, lettera b. La cooperativa può gestire una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo di soci e soggetti svantaggiati ai sensi dei Decreti applicativi della legge 381/1991 e ss.mm.ii., nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione. In particolare, la cooperativa al fine di favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate a titolo esemplificativo e non esaustivo potrà svolgere le seguenti attività: a) istituire e gestire laboratori per la produzione e la commercializzazione di manufatti in genere, assumendo lavorazioni in proprio e per conto di terzi;

b) realizzare attività di assemblaggio e confezionamento; c) gestire attività di somministrazione di alimenti e bevande;

c) svolgere attività artigianali legate alla lavorazione della ceramica, del legno, dei tessuti, dei metalli e di tutti quei materiali idonei alla fabbricazione, Trasformazione, conservazione e restauro di oggetti ornamentali decorativi ed artistici, anche nel campo della scultura e della pittura;

d) svolgere attività artigianali legate alla lavorazione della ceramica, del legno, dei tessuti, dei metalli e di tutti quei materiali idonei alla fabbricazione, trasformazione, conservazione e restauro di oggetti ornamentali decorativi ed artistici, anche nel campo della scultura e della pittura;

e) provvedere alla realizzazione ed alla gestione di sistemi di elaborazione delle informazioni, l'analisi, lo sviluppo, il commercio e la locazione di programmi applicativi, la codifica e la registrazione di informazioni a mezzo computer ed altri sistemi di immagazzinamento e di trasmissione delle informazioni;

f) provvedere all'elaborazione a mezzo computer di dati, anche per conto di terzi;

g) espletare servizi riferiti alla realtà abitativa (omissis);

h) espletare servizi riferiti all'ambiente ...(omissis);

- i) provvedere ai lavori di pulizia in genere di sanificazione e di igienizzazione ambientale;
- j) promuovere e gestire attività di formazione scolastica ed extrascolastica a favore di portatori di handicap psichici;
- k) curare iniziative anche promozionali che consentano il raggiungimento degli scopi della cooperativa nei vari settori lavorativi, usufruendo di contributi e agevolazioni disposti dallo Stato, dalla Regione, dalla Provincia, dai Comuni e da altri enti pubblici e privati;
- l) Avviare qualsiasi altra attività economica finalizzata all'attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Tutte le attività svolte rientrano tra quelle indicate nello Statuto Sociale. Non vengono svolte attività secondarie e/o strumentali .

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b>               | <b>Anno</b> |
|------------------------------------|-------------|
| Confcooperative - Federsolidarietà | 1998        |

#### ***Consorzi:***

| <b>Nome</b>             |
|-------------------------|
| Consorzio La Cascina    |
| Consorzio Sociale Ribes |

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

| <b>Denominazione</b>              | <b>Quota</b> |
|-----------------------------------|--------------|
| Consorzio La Cascina Soc Coop Soc | 1291,00      |
| Centro Servizi Aziendali SCRL     | 516,00       |
| BCC Bergamasca e Orobica          | 142,00       |
| Banca Popolare Etica              | 258,00       |
| Consorzio Sociale RIBES Soc Coop  | 12517,00     |
| Power Energia                     | 25,00        |

## **Contesto di riferimento**

Come già accennato il territorio in cui la cooperativa opera è quasi esclusivamente quello della cosiddetta Bassa Bergamasca, ovvero degli Ambiti di Romano di Lombardia e Treviglio. Si tratta di un'area a vocazione agricola e micro produttiva, che nel corso degli anni ha visto crescere grossi insediamenti logistici con relativi impatti in termini di viabilità e consumo del suolo. In questa area vivono complessivamente 197 mila persone, in 35 comuni.

In questo territorio, attraverso la promozione di servizi sociali socio sanitari ed educativi gestiti con il coinvolgimento di famiglie, volontari ed Enti del territorio, Acli Servizi intende dare il proprio contributo al processo di "generazione condivisa" di Comunità Locali in grado di prendersi cura ed integrare i propri membri più fragili. I diversi servizi sono stati raggruppati sotto 3 verbi per descrivere ciò di cui Acli è promotrice attraverso i servizi alla persona e percorsi di inserimento lavorativo: Educare, Curare, Lavorare.

**EDUCARE:** Progettare e gestire interventi a favore dell'infanzia e delle famiglie, dei minori con disabilità, di adolescenti e giovani in situazioni di fragilità.

**CURARE:** Progettare e gestire servizi domiciliari, diurni e residenziali per le persone disabili e le loro famiglie e in generale per la popolazione anziana.

**LAVORARE:** Creare opportunità di inserimento lavorativo e sociale per persone svantaggiate attraverso progetti in ambiente protetto nei settori: assemblaggio e confezionamenti, pulizie civili, gestione portinerie e centralino.

Dati e informazioni:

Non pertinente

## **Storia dell'organizzazione**

Nata a Bariano nel 1984 è una cooperativa sociale mista che promuove lo sviluppo di servizi alla persona (tipo "A") e progetti di inserimento lavorativo (tipo "B"). In 35 anni di evoluzioni sociali ed economiche ha mantenuto come orizzonte del proprio pensare e agire la centralità della persona, la solidarietà e lo sviluppo delle comunità locali.

La rotta maestra della sua azione sociale ed imprenditoriale è la costante ricerca di soluzioni innovative per "incontrare" le esigenze delle persone e "fare comunità".



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 47     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 9      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 3      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Soci sovventori e finanziatori      |
| 24     | soci ordinari                       |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Tipo Socio            | Persona svantaggiata | Rappresentante di persona giuridica – società | Tipo persona giuridica | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------------------|------------------------|---------|-----|-------------|--------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gervasio Pecora               | cooperatori volontari | No                   | No                                            |                        | Maschio | 68  | 19/06/2025  | no                                                                 | 3              | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | Presidente                                                                                                                          |
| Leonora Ceruti                | Altro                 | No                   | No                                            |                        | Femmina | 66  | 19/06/2025  | no                                                                 | 2              | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |
| Elisabeth                     | cooperatori           | No                   | No                                            |                        | Femmina | 36  | 19/06/2025  | no                                                                 | 2              | nessuno                                                                                 | No                                                                                             | Consigliere                                                                                                                         |

|                               |                                   |    |    |  |             |        |                |    |   |             |    |                        |
|-------------------------------|-----------------------------------|----|----|--|-------------|--------|----------------|----|---|-------------|----|------------------------|
| Rocchi                        | lavoratori                        |    |    |  |             |        |                |    |   |             |    |                        |
| Germ<br>ano<br>Marco<br>legio | Altro                             | No | No |  | Masc<br>hio | 6<br>7 | 19/06/<br>2025 | no | 1 | nessu<br>no | No | Consi<br>gliere        |
| Ramo<br>na<br>Cucchi          | coope<br>ratori<br>lavora<br>tori | No | No |  | Fem<br>mina | 4<br>1 | 19/06/<br>2025 | no | 1 | nessu<br>no | No | Consi<br>gliere        |
| Tatian<br>a<br>Olivier<br>i   | coope<br>ratori<br>lavora<br>tori | No | No |  | Fem<br>mina | 5<br>3 | 19/06/<br>2025 | no | 1 | nessu<br>no | No | Consi<br>gliere        |
| Nicole<br>tta<br>Berta        | coope<br>ratori<br>lavora<br>tori | No | No |  | Fem<br>mina | 3<br>6 | 19/06/<br>2025 | no | 1 | nessu<br>no | No | Consi<br>gliere        |
| Giova<br>nna<br>Rossi         | Altro                             | No | No |  | Fem<br>mina | 6<br>8 | 19/06/<br>2025 | no | 2 | nessu<br>no | No | Consi<br>gliere        |
| Nadia<br>Panse<br>ra          | coope<br>ratori<br>lavora<br>tori | No | No |  | Fem<br>mina | 4<br>8 | 19/06/<br>2025 | no | 3 | nessu<br>no | No | vice<br>presid<br>ente |

### Modalità di nomina e durata carica

Il C.D.A. è stato nominato nell'assemblea dei soci in data 19 giugno 2025 e resterà in carica sino all'approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2027.

### N. di CDA all'anno

7

### N. medio di partecipanti per ogni anno

9

## Tipologia organo di controllo

Dal 14/05/24 COLLEGIO SINDACALE così composto: Presidente del collegio sindacale GIUDICI LUCA- compenso annuo € 4.500,00 - assenza cause di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile; Sindaco FUSETTI ANDREA -compenso annuo € 3.000,00 - assenza cause di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile; Sindaco REDONDI ALESSANDRO - compenso annuo € 3.000,00 - assenza cause di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile;

## Partecipazione dei soci e modalità:

| Anno | Assemblea     | Data       | Punti OdG                                                                                                                                                                                                    | % partecipazione | % deleghe |
|------|---------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| 2023 | Ordinaria     | 17/05/2023 | Approvazione bilancio di Esercizio 2022 e relativi allegati.<br>Approvazione Bilancio Sociale 2022. Nomina del Revisore Unico e determinazione compenso                                                      | 25,00            | 3,00      |
| 2024 | Straordinaria | 14/05/2024 | Adozione nuovo statuto                                                                                                                                                                                       | 1,00             | 1,00      |
| 2024 | Ordinaria     | 14/05/2024 | Approvazione bilancio di Esercizio 2023 e relativi allegati.<br>Approvazione Bilancio Sociale 2023.<br>Approvazione regolamento ristorni e approvazione proposta di ristorno.<br>Nomina collegio sindacale e | 1,00             | 1,00      |

|      |           |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |      |
|------|-----------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
|      |           |            | determinazione compensi                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |      |
| 2025 | Ordinaria | 19/06/2025 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approvazione Bilancio di esercizio 2024 e relativi allegati.</li> <li>• Approvazione proposta di Ristorno ai soci Lavoratori come destinazione di parte degli utili di esercizio.</li> <li>• Approvazione Bilancio Sociale 2024.</li> <li>• Rinnovo cariche sociali.</li> </ul> | 30,00 | 2,00 |

Nel corso del 2025 non si sono registrate situazione in cui i soci abbiamo chiesto la messa a tema di argomenti specifici.

Il presidio del rapporto con i soci è quasi quotidiano. La cooperativa, infatti, ha ancora una dimensione sufficientemente piccola da consentire che i soci possano in ogni momento rivolgersi a presidente e vice presidente per chiarimenti, dubbi o altro.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento                                                                                                                                                 |                             |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Personale             | Il personale è attivamente coinvolto nella "produzione" dei servizi e stimolato a portare critiche ed idee funzionali al miglioramento dei servizi e della cooperativa. | Informazione, Consultazione |
| Soci                  | I soci lavoratori e i soci volontari sono attivamente coinvolti nella "produzione" dei                                                                                  | Informazione, Consultazione |

|                          |                                                                                                                                                                                                         |                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                          | servizi presso cui operano e stimolati a portare critiche ed idee funzionali al miglioramento dei servizi stessi e della cooperativa.                                                                   |                                               |
| Finanziatori             | Non sono presenti soci finanziatori. Ci sono alcuni donatori che vengono tenuti informati sulle attività promosse e sulle modalità di impiego delle risorse conferite.                                  | Informazione                                  |
| Clienti/Utenti           | Le famiglie vengono il più possibile coinvolte nel processo di progettazione dei servizi, che devono rispondere al meglio alle esigenze dei loro figli.                                                 | Consultazione                                 |
| Fornitori                | Non presenti tra gli stakeholders                                                                                                                                                                       |                                               |
| Pubblica Amministrazione | I rapporti in essere con i Comuni e le ASC del territorio sono di costruzione congiunta dei servizi, nel rispetto delle reciproche prerogative, affinché rispondano al meglio ai bisogni dei cittadini. | Informazione, Consultazione, Co-progettazione |
| Collettività             | Attraverso i social media e con la presenza nelle feste ed eventi del territorio, la collettività viene informata del lavoro svolto e sollecitata alla partecipazione.                                  | Informazione                                  |

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Tipologia di collaborazioni:***

| <b>Descrizione</b>                | <b>Tipologia soggetto</b>      | <b>Tipo di collaborazione</b> | <b>Forme di collaborazione</b>                         |
|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Aziende del territorio            | Imprese commerciali            | Altro                         | Contratti e accordi ex art. 14                         |
| Comuni e Aziende Speciali         | Ente pubblico                  | Accordo                       | Partecipazione congiunta a bandi regionali o nazionali |
| Associazioni varie del territorio | Organizzazione di volontariato | Accordo                       | Sviluppo di progetti condivisi                         |

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**110** questionari somministrati

**0** procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

Area A. I questionari di rilevazione della soddisfazione dei lavoratori sono stati somministrati ai lavoratori del Centro Diurno Disabili, del Servizio di Formazione all'Autonomia e del Progetto Territoriale Disabili.

Questionari di rilevazione della soddisfazione dei clienti, sono stati somministrati dal Centro Diurno Disabili (30 famiglie) e dal Progetto Territoriale Disabili (50 famiglie), con un livello di gradimento espresso molto alto.

Area B. Nell'ambito delle procedure previste per la certificazione di Qualità ISO 9001-2015, nel corso del 2025 sono stati somministrati questionari di rilevazione della soddisfazione ai 7 clienti (6 aziende e un ente pubblico). Il livello di soddisfazione complessivamente espresso è stato ottimo in 6 casi e discreto in un caso. Sono inoltre stati somministrati anche 18 questionari ai lavoratori, 14 dei quali hanno restituito il questionario compilato.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Composizione del personale

| <b>Contratto a tempo Indeterminato</b> | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|----------------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35             | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50          | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50              | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time under 35             | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time tra 35 e 50          | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time over 50              | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time under 35              | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time tra 35 e 50           | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time over 50               | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time under 35              | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time tra 35 e 50           | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time over 50               | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |

| <b>Totale maschi</b> | <b>Totale femmine</b> | <b>Totale part-time</b> | <b>Totale full-time</b> | <b>Totale under 35</b> | <b>Totale tra 35 e 50</b> | <b>Totale over 50</b> |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 0                    | 0                     | 0                       | 0                       | 0                      | 0                         | 0                     |

| <b>Contratto a tempo Determinato</b> | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|--------------------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35           | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e 50        | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time over 50            | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time under 35           | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time tra 35 e 50        | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine part-time over 50            | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time under 35            | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time tra 35 e 50         | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi full-time over 50             | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time under 35            | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time tra 35 e 50         | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi part-time over 50             | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |

| <b>Totale maschi</b> | <b>Totale femmine</b> | <b>Totale part-time</b> | <b>Totale full-time</b> | <b>Totale under 35</b> | <b>Totale tra 35 e 50</b> | <b>Totale over 50</b> |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 0                    | 0                     | 0                       | 0                       | 0                      | 0                         | 0                     |

| <b>Collaborazioni</b> | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|-----------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
|-----------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|

|                               |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Femmine full-time under 35    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine full-time tra 35 e 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine full-time over 50     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time under 35    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time tra 35 e 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time over 50     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time under 35     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time tra 35 e 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time over 50      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time under 35     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time tra 35 e 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time over 50      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| <b>Totale maschi</b> | <b>Totale femmine</b> | <b>Totale part-time</b> | <b>Totale full-time</b> | <b>Totale under 35</b> | <b>Totale tra 35 e 50</b> | <b>Totale over 50</b> |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 0                    | 0                     | 0                       | 0                       | 0                      | 0                         | 0                     |

| <b>Apprendistato</b>       | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|----------------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine full-time under 35 | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine full-time tra 35 e | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |

|                               |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| 50                            |   |   |   |   |   |   |
| Femmine full-time over 50     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time under 35    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time tra 35 e 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Femmine part-time over 50     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time under 35     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time tra 35 e 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi full-time over 50      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time under 35     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time tra 35 e 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi part-time over 50      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| <b>Totale maschi</b> | <b>Totale femmine</b> | <b>Totale part-time</b> | <b>Totale full-time</b> | <b>Totale under 35</b> | <b>Totale tra 35 e 50</b> | <b>Totale over 50</b> |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 0                    | 0                     | 0                       | 0                       | 0                      | 0                         | 0                     |

| <b>Autonomi</b>     | <b>Dirigenti</b> | <b>Quadri</b> | <b>Impiegati</b> | <b>Operati Fissi</b> | <b>Operati Avventizi</b> | <b>Altro</b> |
|---------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Femmine under 35    | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine tra 35 e 50 | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Femmine over 50     | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |
| Maschi under 35     | 0                | 0             | 0                | 0                    | 0                        | 0            |

|                    |   |   |   |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|---|---|---|
| Maschi tra 35 e 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maschi over 50     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| <b>Totale maschi</b> | <b>Totale femmine</b> | <b>Totale part-time</b> | <b>Totale full-time</b> | <b>Totale under 35</b> | <b>Totale tra 35 e 50</b> | <b>Totale over 50</b> |
|----------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| 0                    | 0                     |                         |                         | 0                      | 0                         | 0                     |

### **Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

#### ***Cessazioni:***

| <b>N.</b> | <b>Cessazioni</b>                     |
|-----------|---------------------------------------|
| 0         | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 0         | di cui maschi                         |
| 0         | di cui femmine                        |
| 0         | di cui under 35                       |
| 0         | di cui over 50                        |

#### ***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

| <b>N.</b> | <b>Assunzioni</b>                     |
|-----------|---------------------------------------|
| 0         | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 0         | di cui maschi                         |
| 0         | di cui femmine                        |
| 0         | di cui under 35                       |
| 0         | di cui over 50                        |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

| <b>N.</b> | <b>Stabilizzazioni</b>               |
|-----------|--------------------------------------|
| 0         | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0         | di cui maschi                        |
| 0         | di cui femmine                       |
| 0         | di cui under 35                      |
| 0         | di cui over 50                       |

\* da determinato a indeterminato

#### ***Composizione del personale per anzianità aziendale:***

|            | <b>In forza al 2025</b> |
|------------|-------------------------|
| Totale     | 0                       |
| > 20 anni  | 0                       |
| 11-20 anni | 0                       |
| 6-10 anni  | 0                       |

|          |   |
|----------|---|
| < 6 anni | 0 |
|----------|---|

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>               |
|----------------------|------------------------------|
| 0                    | Totale dipendenti            |
| 0                    | Addetti ai servizi ausiliari |
| 0                    | Addetti mensa                |
| 0                    | Addetti pulizie              |
| 0                    | Amministrativi               |
| 0                    | animatori/trici              |
| 0                    | assistenti all'infanzia      |
| 0                    | Assistenti di base           |
| 0                    | assistenti domiciliari       |
| 0                    | Assistenti sociali           |
| 0                    | Ausiliari                    |
| 0                    | autisti                      |
| 0                    | camerieri/e                  |
| 0                    | Capo ufficio                 |
| 0                    | Commessi                     |
| 0                    | Coordinatori                 |
| 0                    | cuochi/e                     |
| 0                    | Custodi                      |
| 0                    | Direttrice                   |
| 0                    | Educatori                    |
| 0                    | Fisioterapisti               |
| 0                    | Impiegati                    |
| 0                    | Infermieri                   |
| 0                    | logopedisti/e                |
| 0                    | mediatori/trici culturali    |
| 0                    | operai/e                     |
| 0                    | Operatori igiene ambientale  |
| 0                    | operatori/trici agricoli     |
| 0                    | Operatori servizi turistici  |
| 0                    | Operatori sociali            |
| 0                    | Operatori socio sanitari     |

|   |                                           |
|---|-------------------------------------------|
| 0 | psicologi/ghe                             |
| 0 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Segretarie                                |
| 0 | sociologi/ghe                             |
| 0 | Altro                                     |

|                                             |                                     |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. tirocini, stage e servizio civile</b> |                                     |
| 0                                           | Totale tirocini e stage             |
| 0                                           | di cui tirocini e stage             |
| 0                                           | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 0                    | Laurea Magistrale           |
| 0                    | Master di I livello         |
| 0                    | Laurea Triennale            |
| 0                    | Diploma di scuola superiore |
| 0                    | Licenza media               |
| 0                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                                                     | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 0                | Totale persone con svantaggio                                                   | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91                           | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con disabilità psichica L 381/91                                        | 0                        | 0                                |
| 0                | persone con dipendenze L 381/91                                                 | 0                        | 0                                |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0                        | 0                                |

|   |                                                                                                                                                |   |   |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91                                                                                              | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 0                   | Totale volontari                    |
| 0                   | di cui soci-volontari               |
| 0                   | di cui volontari in Servizio Civile |

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>                | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|--------------------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 112               | Nozioni Base su ICF                  | 14                     | 8,00                             | No                                    | 2348,00                |
| 168               | Autismo                              | 21                     | 8,00                             | No                                    | 3612,00                |
| 72                | gestione dei comportamenti problema  | 12                     | 6,00                             | No                                    | 1810,00                |
| 150               | Supervisione psicopedagogica         | 5                      | 30,00                            | No                                    | 4500,00                |
| 378               | utilizzo della classificazione ICF   | 21                     | 18,00                            | No                                    | 8460,00                |
| 128               | Nozioni di base di Musicoterapia     | 16                     | 8,00                             | No                                    | 3160,00                |
| 96                | Legge 62 e pianificazione strategica | 8                      | 12,00                            | No                                    | 3612,00                |

**Formazione salute e sicurezza:**

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|
|            |                |                 |                           |                               |                 |

**Altra formazione:**

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|----------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|
|            |                |                 |                           |                               |                 |

**Natura delle attività svolte dai volontari**

Gestione dei servizi di trasporto e accompagnamento delle persone disabili, supporto alle attività educative e ricreative.

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|--------------------|--------------------|
| Membri Cda          | Non definito       | 0,00               |
| Organi di controllo | Emolumenti         | 0,00               |
| Dirigenti           | Emolumenti         | 0,00               |
| Associati           | Non definito       | 0,00               |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle cooperative sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

0,00/0,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Il rimborso ai soci volontari avviene solo a nota spese, con la presentazione di scontrini, ricevute, e ogni altra pezza atta a dare evidenza all'avvenuta spesa.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Nel corso del 2025 il pieno rispetto degli incrementi previsti dal nuovo CCNL di comparto e il ristoro ai soci lavoratori hanno portato ad un aumento del reddito medio disponibile dei dipendenti e soci lavoratori della cooperativa.

#### **Governance democratica ed inclusiva, Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Non presente

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Non presente

#### **Resilienza occupazionale, Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Non presente

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non presente

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

#### **Qualità e accessibilità ai servizi, Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Iscd 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

## **Sviluppo tecnologico, Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non presente

## **Output attività**

Le dimensioni di valore individuate e gli indicatori di impatto proposti sono ad oggi distanti dalla quotidianità della cooperativa. Non sono pertanto stati strutturati sistemi di misurazione degli output e degli outcome.

## **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** TRASPORTO SOCIALE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** Trasporto verso i luoghi di cura, riabilitazione, socializzazione, ospedali per prelievi e/o analisi mediche specialistiche.

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 0                | Minori                                                     |
| 7                | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |
| 0                | soggetti con disabilità psichica                           |
| 3                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 67               | Anziani                                                    |

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 200

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza educativa personalizzata all'alunno disabile in collaborazione col corpo docente e l'insegnante di sostegno garantendo l'effettiva partecipazione del minore a tutte le attività scolastiche, ludico/ricreative e formative previste;

- Stesura di un Progetto di assistenza individuale che ha come priorità l'individuazione delle potenzialità del minore, degli obiettivi da perseguire nell'azione educativa, delle strategie/metodologie da attuare e della strutturazione dei momenti di verifica;
- Supporto all'autonomia e alla comunicazione dell'alunno disabile attraverso il sostegno pratico/funzionale, socio relazionale e di facilitazione nelle attività svolte nella classe e nel contesto di vita;
- Affiancamento del minore nel momento della refezione scolastica, fornendo l'aiuto necessario per garantire una corretta assunzione dei cibi, educazione alimentare e il massimo livello possibile di autonomia personale;
- Accompagnamento dell'alunno disabile, se necessario e concordato preventivamente, ai viaggi e gite di istruzione offrendo un contributo specifico in relazione alle necessità dell'utente;
- Assistenza nelle attività finalizzate all'utilizzo dei servizi igienici e all'igiene della propria persona;
- Collaborazione con gli organi collegiali della scuola e con i terapisti della riabilitazione, al fine di individuare gli ausili e il materiale didattico necessari alla creazione delle migliori

condizioni per l'accoglienza e l'integrazione del minore disabile, anche in relazione a particolari situazioni patologiche.

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | Minori                                                     |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 10        | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 146       | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |

**Nome Del Servizio:** PTSFA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** Progetto diurno che lavora su autonomie personali, socializzazione, occupazionale

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | Minori                                                     |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 47        | soggetti con disabilità psichica                           |

**Nome Del Servizio:** cdd

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** Centro Diurno per persone con disabilità gravi. Lavoro su autonomie e benessere.

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 29        | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** CASA AGENHA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 228

**Tipologia attività interne al servizio:** Con tale progetto si intende offrire esperienze di "abitare in autonomia" principalmente a persone disabili, in una residenza composta da due unità abitative completamente indipendenti, per permettere agli ospiti accolti di realizzare esperienze di vita domiciliare "autonoma" di tipo familiare in piccoli nuclei di persone che per alcuni sarà temporanea e per altri duratura. In questo contesto si può ben parlare di "progetti di vita" che coinvolgono l'intera persona, recuperando la propria storia e biografia e che si pongono nel presente con uno sguardo rivolto verso il futuro.

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 22        | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | Minori                                                     |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 5         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |

**Nome Del Servizio:** Servizi Extrascolastici

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 80

**Tipologia attività interne al servizio:** Il servizio di spazio compiti ai Comuni, alle Parrocchie e a gruppi di genitori che desiderano attivare un servizio dedicato allo svolgimento dei compiti. L'attività è gestita da un educatore professionale con esperienza nelle relazioni con bambini e ragazzi abituato a lavorare in contesti scolastici.

I gruppi di bambini della scuola primaria o secondaria di primo grado trovano nell'educatore un aiuto capace di fornire spiegazioni, di mettere in relazione i partecipanti fra loro incentivando la peer education e il cooperative learning, sempre supervisionando lo svolgimento dei compiti.

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 120       | Minori                                                     |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 200

**Tipologia attività interne al servizio:** L'intervento con l'alunno tende ad un'azione globale

e prevede interventi educativi

e sociali – gestiti direttamente dall’istruttore educativo ed in parte dal coordinatore

- che si articolano in:

- momenti di attività scolastica nelle sedi individuate e secondo la programmazione didattica,
- partecipazione alle riunioni ed incontri di programmazione scolastica sul caso specifico,
- momenti di confronto informali con i famigliari e partecipazione dell’istruttore educativo/lettore alle convocazioni formali dei genitori insieme al corpo docente,
- attivazione e cura del lavoro di rete nel territorio (anche in riferimento alla gestione del tempo extrascolastico)

Il lavoro in classe si alterna alle seguenti attività:

- momenti di lavoro individualizzati al di fuori della classe,
- possibili attività in piccolo gruppo, talora anche eterogeneo per classi di appartenenza (vedi ad

esempio i Laboratori, alla scuola elementare e media). Lungo il 2022 è stato attivato il servizio di consulenza tifologica che ha coinvolto 2 specialisti e 15 fruitori.

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 27               | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0                | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |
| 0                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0                | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0                | Anziani                                                    |
| 0                | Minori                                                     |

**Nome Del Servizio:** SPAZI GIOCO e LUDOTECA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 80

**Tipologia attività interne al servizio:** Gli Spazi Gioco sono una proposta educativa dedicata ai bambini - dalla nascita fino al terzo anno di età - il cui obiettivo principale è la crescita personale “con gli altri”. La creazione di occasioni di gioco e di incontro stimolanti per il bambino e per l’adulto di riferimento (genitori e parenti) promuove la formazione spontanea di interazioni, attività sociali, culturali ed educative capaci di creare un benessere diffuso. Il concetto di Spazio Gioco si pone infatti nella dimensione del “fare comunità” attraverso l’interazione con il più ampio panorama dei Servizi Educativi presenti sul territorio. L’accoglienza e il supporto a famiglie e bambini all’arrivo e durante lo svolgimento delle attività sono promossi da una figura educativa, mentre a cadenza settimanale una coordinatrice-psicologa rileva i bisogni delle famiglie e dei bambini, ne osserva lo sviluppo psicofisico e offre sostegno alla genitorialità. Nel 2021 è stato attivato il servizio di Ludoteca.

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 25        | Minori                                                     |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | Anziani                                                    |

**Nome Del Servizio:** Progetto Digieducati

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 60

**Tipologia attività interne al servizio:** Un progetto promosso da Fondazione della Comunità Bergamasca finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini e Fondazione Cariplo, per contrastare il divario digitale dei bambini da 6 a 13 anni nella provincia di Bergamo.

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | Anziani                                                    |
| 80        | Minori                                                     |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |

**Nome Del Servizio:** PROGETTI AREA MINORI 6-14 ANNI

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 90

**Tipologia attività interne al servizio:** Animazione nelle aziende, progetto "Lurano Comune gentile", progetto "Ragazzi in movimento", progetti individualizzati, progetti adolescenti in scuderia Candiana

| N. totale | Categoria utenza                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------|
| 0         | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 60        | Minori                                                     |
| 0         | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0         | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0         | soggetti con dipendenze                                    |
| 0         | Anziani                                                    |
| 0         | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |

**Nome Del Servizio:** C.R.E.

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 35

**Tipologia attività interne al servizio:** Oltre alla

funzione educativa che prevede una suddivisione dei bambini in fasce d'età, il servizio è un sostegno per le famiglie che hanno la necessità di affidare i propri figli a strutture ricreative ed educative specializzate. Progettato e gestito da personale educativo qualificato, il CRE contempla progetti diversificati di avvicinamento alla scuola dell'infanzia per i bambini che inizieranno a frequentare la scuola nel mese di settembre e garantisce l'accoglienza dei bambini che sono in situazione di handicap grave o che presentano disagi e difficoltà più o meno intense di adattamento e di apprendimento.

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------|
| 150              | Minori                                                     |
| 0                | soggetti con dipendenze                                    |
| 0                | soggetti con disabilità psichica                           |
| 0                | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale              |
| 0                | soggetti con disagio sociale (non certificati)             |
| 0                | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0                | Anziani                                                    |

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

| <b>N. totale</b> | <b>Categoria utenza</b>                                                                                 | <b>Di cui nuovi lavoratori dipendenti nell'ultimo anno</b> | <b>Di cui nuovi tirocinanti assunti nell'ultimo anno</b> |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 0                | soggetti con dipendenze L 381/91                                                                        | 0                                                          | 2                                                        |
| 0                | persone detenute, in misure alternative e post-detenzione L 381/91                                      | 0                                                          | 3                                                        |
| 0                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                         | 0                                                          | 0                                                        |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario | 0                                                          | 3                                                        |

|   |                                                       |   |    |
|---|-------------------------------------------------------|---|----|
|   | 651/2014, non già presenti nell'elenco                |   |    |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 1 | 12 |
| 0 | soggetti con disabilità psichica L 381/91             | 2 | 5  |
| 0 | 0                                                     | 0 | 0  |

Durata media tirocini (mesi) 6 e 0,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 2

**Tipologia:** Nel corso del 2025 sono proseguite le attività territoriali dell'AutTruck legate al progetto Autismo dell'ambito di Treviglio e si è ripetuta l'esperienza della ColoRomano, camminata dei colori a Romano di Lombardia

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non vi sono altre tipologie di beneficiari oltre a quelle ricomprese nelle elencazioni precedenti.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

La cooperativa Acli Servizi non ha un sistema strutturato di rilevazione degli outcome.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa ha ottenuto nel 2024 la certificazione ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi di imballaggio, assemblaggio, pulizie e portierato finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. La certificazione è stata mantenuta anche nel 2025.

Non si sono registrati reclami nel corso del 2025.

Nella parte finale dell'anno 2025 la cooperativa ha partecipato ad un bando camerale per finanziare l'iter della certificazione di genere.

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

No

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

No

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

No

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Al momento non esiste un procedura di lavoro per obiettivi predefiniti e programmati ex ante, di cui venga poi misurato il raggiungimento.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nessuno

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### ***Ricavi e provenienti:***

|                                                                                                       | <b>2025</b>           | <b>2024</b>           | <b>2023</b>           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Contributi privati                                                                                    | 9.600,00 €            | 32.468,00 €           | 13.531,00 €           |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 1.632.451,00 €        | 1.591.679,00 €        | 1.392.125,00 €        |
| Contributi pubblici                                                                                   | 147.011,00 €          | 70.918,00 €           | 66.262,00 €           |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 30.850,00 €           | 34.485,00 €           | 46.096,00 €           |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 124.811,00 €          | 130.420,00 €          | 106.910,00 €          |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 778.326,00 €          | 516.071,00 €          | 429.619,00 €          |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 19.904,00 €           | 78.198,00 €           | 30.230,00 €           |
| Ricavi da altri                                                                                       | 4.612,00 €            | 22.454,00 €           | 18.512,00 €           |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 513.787,00 €          | 481.614,00 €          | 447.617,00 €          |
| <b>Totale</b>                                                                                         | <b>3.261.352,00 €</b> | <b>2.958.307,00 €</b> | <b>2.550.902,00 €</b> |

#### ***Patrimonio:***

|                                | <b>2025</b>         | <b>2024</b>         | <b>2023</b>         |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Capitale sociale               | 18.543,00 €         | 18.268,00 €         | 18.018,00 €         |
| Totale riserve                 | 255.202,00 €        | 154.069,00 €        | 55.262,00 €         |
| Utile/perdita dell'esercizio   | 153.748,00 €        | 129.261,00 €        | 121.864,00 €        |
| <b>Totale Patrimonio netto</b> | <b>427.493,00 €</b> | <b>301.598,00 €</b> | <b>195.144,00 €</b> |

#### ***Conto economico:***

|                                                 | <b>2025</b>     | <b>2024</b>     | <b>2023</b>  |
|-------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 153.748,00<br>€ | 129.261,00<br>€ | 121.864,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €          | 0,00 €          | 0,00 €       |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 159.295,00<br>€ | 134.863,00<br>€ | 128.633,00 € |

***Composizione Capitale Sociale:***

| <b>Capitale sociale</b>                          | <b>2025</b> | <b>2024</b> | <b>2023</b> |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori fruitori    | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori  | 3.086,00 €  | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci cooperatori volontari   | 4.250,00 €  | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 1.725,00 €  | 1.725,00 €  | 1.725,00 €  |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |

| <b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b> | <b>2025</b> |
|----------------------------------------------------|-------------|
| cooperative sociali                                | 0,00 €      |
| associazioni di volontariato                       | 0,00 €      |

***Valore della produzione:***

|                                                                           | <b>2025</b>       | <b>2024</b>       | <b>2023</b>       |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 3.438.253,00<br>€ | 2.958.307,00<br>€ | 2.550.902,00<br>€ |

***Costo del lavoro:***

|                                                                 | <b>2025</b>    | <b>2024</b>    | <b>2023</b>    |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 2.789.424,00 € | 2.415.301,00 € | 2.080.423,00 € |
| Costo                                                           | 316.652,00 €   | 268.807,00 €   | 225.591,00 €   |

|                                                                  |                                     |                                     |                                     |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) |                                     |                                     |                                     |
| Peso su totale valore di produzione                              | 90,338785423876602448<br>97626789 % | 90,731218903244321836<br>78029359 % | 90,399944803838014945<br>30170112 % |

### Capacità di diversificare i committenti

#### *Fonti delle entrate 2025:*

| 2025                    | Enti pubblici  | Enti privati   | Totale         |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Vendita merci           | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Prestazioni di servizio | 1.663.301,00 € | 1.198.382,00 € | 2.861.683,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €         | 113.635,00 €   | 113.635,00 €   |
| Rette utenti            | 0,00 €         | 124.811,00 €   | 124.811,00 €   |
| Altri ricavi            | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Contributi e offerte    | 147.011,00 €   | 9.600,00 €     | 156.611,00 €   |
| Grants e progettazione  | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Altro                   | 0,00 €         | 4.612,00 €     | 4.612,00 €     |

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

| 2025                        | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|---------------|--------------|--------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |
| Servizi educativi           | 0,00 €        | 0,00 €       | 0,00 € |

|                        |        |        |        |
|------------------------|--------|--------|--------|
| Servizi sanitari       | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi          | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi             | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| AREA B                 | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:***

|                           | <b>2025</b>    |         |
|---------------------------|----------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 1.810.312,00 € | 55,51 % |
| Incidenza fonti private   | 1.451.040,00 € | 44,49 % |

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso del 2025 non sono state promosse iniziative di raccolta fondi.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Nel corso del 2025 non sono state promosse iniziative di raccolta fondi.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

| Tema formativo | Ore totali | N. partecipanti | Personale/comunità locale |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|
|----------------|------------|-----------------|---------------------------|

*Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

| Titolo<br>Eventi/iniziative | Tema | Luogo | Destinatari |
|-----------------------------|------|-------|-------------|
|-----------------------------|------|-------|-------------|

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

|                                                                      | Consumi anno di riferimento |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora) |                             |
| Gas/metano: emissione CO <sub>2</sub> annua in kg CO <sub>2</sub> eq |                             |
| Carburante in litri                                                  |                             |
| Acqua: consumo d'acqua annuo in m <sup>3</sup>                       |                             |
| Rifiuti speciali prodotti in Kg                                      |                             |
| Carta in Kg                                                          |                             |
| Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg                    |                             |

## **9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI**

### **Tipologia di attività**

**Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto  
perseguito attraverso la loro realizzazione**

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Al momento della chiusura del presente bilancio sociale non sono in corso contenziosi o controversie legali.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La parità di genere, la lotta alla corruzione, la lotta al razzismo e ad ogni forma di discriminazione, il rispetto delle persone e dei loro diritti sono elementi fondativi, a nostro avviso, del movimento cooperativo in generale e della cooperativa ACLI Servizi nello specifico.

Nello specifico dei temi di genere segnaliamo che oltre l'84% dei lavoratori della cooperativa sono donne, che il CDA è composto da 7 donne su 9 membri, come pure buona parte dei quadri e dei dirigenti.

Nel corso del 2025 la cooperativa ha partecipato ad un bando della Camera di Commercio per l'assegnazione di contributi finalizzati ad attivare il processo di Certificazione di Genere. Siamo in attesa dell'esito.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il consiglio di Amministrazione nel corso del 2025 si è formalmente riunito 7 volte, con la presenza, di persona o da remoto, del 100% dei membri. Il presidente e la vicepresidente hanno tenuto rapporti telefonici con i consiglieri per gli aggiornamenti operativi che non hanno richiesto convocazioni o delibere.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le principali questioni trattate, in termini informativi, consultivi o deliberativi hanno riguardato:

- nomina presidente e vice presidente a seguito del rinnovo cariche e delibere di attribuzione dei poteri di firma e rappresentanza
- nomina datore di lavoro
- ammissione o dimissione da socio
- anticipi tfr
- approvazione bilancio di previsione e bilanci consuntivi al 30 aprile, al 31 agosto e al 31 dicembre

- sviluppo di progettualità specifiche sul tema dell'Abitare
- trattativa con il Consorzio Ribes per l'affitto del ramo di azienda del CDD di Caravaggio
- approvazione investimenti e accensione nuove linee di credito
- attivazione copertura assicurativa D&O

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri

componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

Il bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Bergamo, 23/04/26 Il Presidente del collegio sindacale Dr. Luca Giudici