

## GRIGLIA DI MONITORAGGIO E RILEVAZIONE - ANNO 2025

Griglia 1/3

							Codice Avviamer	ato.			Grig	glia 1/3
Amministrazione	ACLI SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE A R.L.		Tipologia ente		Comune sede legale  Provincia sede legale	BERGAMO	Postale (CAP) se legale	da	24050  RAPPRESENTANTE LEGALE		Numero di registro	90982
Codice fiscale o Partita IVA			Link di pubblicazione	https://www.coopacliservizi.it/trasparenz a-2/			Soggetto che ha predisposto la griç				Data	08/07/2025
Griglia di rilevazione				BERA n.192/2025 - "RILEVAZIONE E ENTI DI DIRITTO PRIVATO DI C			COMPLETEZZA DEL CONTENUTO	COMPLETEZZA RISPETTO AGLI UFFICI	AGGIORNAMENTO	APERTURA FORMATO	NOTE	
Denominazione sotto-sezione livello 1 (Macrofamiglie)	Denominazion e sotto- sezione 2 livello(Tipologi e di	Riferimento normativo	Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Tempo di pubblicazione/ Aggiornamento	Il dato è pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale?		Il dato pubblicato è riferito a tutti gli uffici?	La pagina web e i documenti pubblicati risultano aggiornati?	Il formato di pubblicazione è aperto o elaborabile?		
				Per ciascuna tipologia di procedimento:								
		Art. 35, c. 1, lett. a), d.lgs. n. 33/2013	breve descrizione del procedimento	breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
		Art. 35, c. 1, lett. b), d.lgs. n. 33/2013	unità     organizzative     responsabili	unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
Attività e procedimenti		Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	3) l'ufficio del procedimento	l'ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
		Art. 35, c. 1, lett. c), d.lgs. n. 33/2013	4) ove diverso, l'ufficio competente	ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
	Tipologie di procedimento	Art. 35, c. 1, lett. e), d.lgs. n. 33/2013		modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
		Art. 35, c. 1, lett. f), d.lgs. n. 33/2013	6) termine fissato del procedimento	termine fissato in sede di disciplina normativ del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
		Art. 35, c. 1, lett. g), d.lgs. n. 33/2013	7) procedimenti con dichiarazione dell'interessat	procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
		Art. 35, c. 1, lett. h), d.lgs. n. 33/2013	8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
		Art. 35, c. 1, lett. I), d.lgs. n. 33/2013	9) link di accesso al servizio on line	link di accesso al servizio on line, ove sia gia disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		



## GRIGLIA DI MONITORAGGIO E RILEVAZIONE - ANNO 2025

Griglia 2/3

											39
		Art. 35, c. 1, lett. i), d.lgs. n. 33/2013	10) modalità pagamenti	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
		Art. 35, c. 1, lett. m), d.lgs. n. 33/2013		nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
				Per i procedimenti ad istanza di parte:							
		Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013	1) atti e documenti istanza	atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
		Art. 35, c. 1, lett. d), d.lgs. n. 33/2013 e Art. 1, c. 29,	2) uffici competenti	uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Bilancio	Art. 29, c. 1, d.lgs. n. 33/2013 Art. 6, co. 4, d.lgs.	Bilancio di esercizio in formai ntegrale e semplificata	Bilancio di esercizio in formai ntegrale e semplificata, anche con ricorso a rappresentazioni grafiche	Annuale (entro 30 gg dalla data di approvazione)	Pubblicato nella Sezione Trasparente	100% *	100% *	100% *	100% *	
Bilanci	Provvediment	Art. 19, co 5, 6 e 7 d.lgs. 175/2016	Provvedimenti delle p.a. socie	Provvedimenti delle p.a. socie che fissano obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento	Tempestivo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
		Art. 19, co 5, 6 e 7 d.lgs.	Provvedimenti/co ntratti delle società in controllo pubblico	Provvedimenti/contratti in cui le società in controllo pubblico garantiscono il concreto perseguimento degli obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, fissati dalle p.a. socie	Tempestivo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Carta dei servizi e standard di qualità	Art. 32, c. 1, d.lgs. n. 33/2013	nan	Carta dei servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	Pubblicato nella Sezione Trasparente	100% *	100% *	100% *	100% *	
Servizi erogati		Art. 1, c. 2, d.lgs. n. 198/2009	Notizia di ricorso in giudizio	Notizia del ricorso in giudizio proposto dai titolari di interessi giuridicamente rilevanti ed omogenei nei confronti delle amministrazion e dei concessionari di servizio pubblico al fine di ripristinare il corretto svolgimento della funzione o la	Tempestivo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Class action	Art. 4, c. 2, d.lgs. n. 198/2009	Sentenza di definizione del giudizio	Sentenza di definizione del giudizio	Tempestivo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
		Art. 4, c. 6, d.lgs. n. 198/2009	Misure adottate in ottemperanza alla sentenza	Misure adottate in ottemperanza alla sentenza	Tempestivo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	



## GRIGLIA DI MONITORAGGIO E RILEVAZIONE - ANNO 2025

Griglia 3/3

	1						I			1		arig	iia 0/0
Amministrazione	ACLI SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE A R.L.		Tipologia ente		Comune sede legale		Codice Avviamento Postale (CAP) sede legale 24050					o di tro	90982
Codice fiscale o Partita IVA			Link di pubblicazione	https://www.coopacliservizi.it/trasparenz a-2/	Provincia sede legale	BERGAMO	Soggetto che ha predisposto la griglia RAPPRESENTANTE LEGALE			Data		08/07/2025	
Griglia di monitoraggio	5	ALLEGATO ASSOCIAZION		BERA n.192/2025 - "RILEVAZIONE E ENTI DI DIRITTO PRIVATO DI			COMPLETEZZA COMPLETEZZA AGGIORNAMENTO DEL RISPETTO AGLI CONTENUTO UFFICI			APERTURA FORMATO	NO	DTE	
Denominazione sotto-sezione livello 1 (Macrofamiglie)	e sotto- sezione 2	Riferimento normativo	Denominazione del singolo obbligo	Contenuti dell'obbligo	Tempo di pubblicazione/ Aggiornamento	Il dato è pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale?	Il dato pubblicato riporta tutte le informazioni richieste dalle	Il dato pubblicato è riferito a tutti gli uffici?	La pagina web e i documenti pubblicati risultano aggiornati?	Il formato di pubblicazione è aperto o elaborabile?			
Servizi erogati	Costi contabilizzati	Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013 Art. 10, c. 5,	Costi contabilizzati	Costi contabilizzati dei servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi e il relativo andamento nel tempo	Annuale (art. 10, c. 5, d.lgs. n. 33/2013)	Pubblicato nella Sezione Trasparente	100% *	100% *	100% *	100% *			
	Liste di attesa	Art. 41, c. 6, d.lgs. n. 33/2013	Criteri di formazione delle liste di attesa	Criteri di formazione delle liste di attesa, tempi di attesa previsti e tempi medi effettiv di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata	Tempestivo (ex art. 8, d.lgs. n. 33/2013)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
	Servizi in rete	Art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs.	soddisfazione	Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazion da parte degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistiche di utilizzo dei		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
Altri contenuti	Accesso	Art. 5, c. 1, d.lgs. n. 33/2013 / Art. 2, c. 9-bis, l. 241/90	Modalità per accesso civico semplice	Nome del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza/o del soggetto cui è presentata la richiesta di accesso civico, nonchè modalità per l'esercizio di tale diritto, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale e nome del titolare del potere sostitutivo, attivabile nei casi di ritardo o mancata risposta, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta	Tempestivo	Pubblicato nella Sezione Trasparente	100% *	100% *	100% *	100% *			
	civico	Art. 5, c. 2, d.lgs. n. 33/2013	Modalità per accesso civico generalizzato	Nomi Uffici competenti cui è presentata la richiesta di accesso civico, nonchè modalità per l'esercizio di tale diritto, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica	Tempestivo	Pubblicato nella Sezione Trasparente	100%*	100% *	100% *	100% *			
		Linee guida Anac FOIA (del. 1309/2016)	Registro degli accessi	Elenco delle richieste di accesso con indicazione dell'oggetto e della data della richiesta nonché del relativo esito con la data della decisione	Semestrale	Pubblicato nella Sezione Trasparente	100%*	100% *	100% *	100% *			

Organismo o il soggetto con funzioni analoghe all'OIV istituito presso ACLI SERVIZI OOPERATIVA SOCIALE A R.L. ha effettuato, alla luce della delibera n. 192/2025, la verifica ulla pubblicazione, sulla completezza, sull'aggiornamento e sull'apertura del formato di ciascu ocumento, dato ed informazione elencato nella scheda verifiche al 31/05/2025.
Organismo o il soggetto con funzioni analoghe all'OIV ha svolto gli accertamenti:
tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi dall'attività di controllo ull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione svolta dal Responsabile della prevenzione dello prruzione e della trasparenza ove ai sensi dell'art. 43, co. 1, del d.lgs. n. 33/2013;
in assenza del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza gli ccertamenti sono stati svolti solo dall'Organismo o soggetto con funzioni analoghe all'OIV.
di quanto sopra, l'Organismo o il soggetto con funzioni analoghe all'OIV
ATTESTA CHE
inistrazione ha individuato misure organizzative che assicurano il regolare funzionamento dei nativi per la pubblicazione dei dati nella sezione "Amministrazione trasparente /Società e";
ninistrazione NON ha disposto filtri e/o altre soluzioni tecniche atte ad impedire ai motori di o di indicizzare ed effettuare ricerche all'interno della sezione "Amministrazione trasparente asparente", salvo le ipotesi consentite dalla normativa vigente;
ATTESTA
à <sup>1</sup> e l'attendibilità, alla data dell'attestazione, di quanto riportato nella scheda verifiche rispetto ubblicato sul sito web dell'Amministrazione.
07/2025
omponenti dell'Organismo o del soggetto con funzioni analoghe all'OIV
Gervasio Pecora

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Il concetto di veridicità è inteso qui come conformità tra quanto rilevato dall'OIV/altro organismo con funzioni analoghe e quanto pubblicato sul sito web istituzionale al momento dell'attestazione.