

Bilancio Sociale 2022

ACLI SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE A R. L.



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	21
Output attività.....	21

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	21
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	28
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	29
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	29
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	29
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	29
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	29
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	30
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	30
Capacità di diversificare i committenti.....	31
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	33
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	33
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	33
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	33
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	34
Relazione organo di controllo	35

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Carissime socie e Carissimi soci,

Nella lettera che apriva l'assemblea dei soci svoltasi a maggio 2022 per l'approvazione del bilancio 2021, rimarcavo l'importanza della approvazione del "Patto di Trasformazione Generativa", documento finale del lungo e impegnativo percorso che la nostra cooperativa aveva intrapreso. Il nuovo Consiglio di Amministrazione, che proprio nel corso dell'assemblea 2022 è stato nominato ed eletto, ha lavorato in questi mesi all'attuazione di alcune delle indicazioni presenti nel patto. Come primo passo abbiamo lavorato alla revisione della base sociale, partendo dalla consapevolezza che per una cooperativa come la nostra è fondamentale avere una base sociale attiva e competente. Constatando la presenza a libro soci di numerosi soci "dormienti", che negli ultimi anni non hanno partecipato attivamente alle assemblee e agli altri momenti sociali promossi, li abbiamo contattati uno per uno ponendoli di fronte ad una scelta: rinnovare il loro impegno societario o dimettersi. Molti per motivi vari hanno rinunciato lasciando comunque la loro quota versata come capitale sociale. Altri hanno voluto rimanere rinnovando il proprio impegno. Nel frattempo, poi, alcune nuove persone hanno richiesto di essere ammesse a socio. Questa operazione si è conclusa nei primi mesi del 2023. Ringrazio comunque i soci uscenti per l'impegno profuso negli anni passati. Un altro aspetto presente nel Patto Trasformativo su cui il Consiglio ha avviato azioni concrete nel corso del 2022 è quello che riguarda il sostegno alla crescita personale e professionale di operatori e volontari. Sono stati messi a punto due distinti questionari di rilevazione che nei primi mesi di questo 2023 sono stati proposti a collaboratori e volontari. Le informazioni raccolte serviranno alla definizione di azioni concrete di sostegno. Il 2022 è stato anche l'anno del primo investimento immobiliare della storia della cooperativa. Nel mese di Aprile è stato acquistato un capannone in via Veneto n° 4 a Bariano, dove dalla fine del mese di Agosto abbiamo trasferito le attività di assemblaggio e il laboratorio ergoterapico. I primi mesi sono stati faticosi ma dal 2023 le cose vanno meglio sia da punto di vista produttivo che di quello organizzativo. Sempre nell'area Lavoro, attingendo ad un bando provinciale, è stato avviato un nuovo ramo di attività: quello delle pulizie. Sono già alcune le aziende che ci hanno affidato delle commesse che consentiranno l'assunzione di nuovo personale, anche svantaggiato. Rispetto al tema della disabilità e dell'abitare vedo con piacere che la nostra presenza nel territorio è sempre più marcata. Numerose sono le collaborazioni attive con associazioni, gruppi, etc... Cito in particolare la collaborazione con l'associazione Agenha. Nel 2022 è partita la ricerca di un immobile per un progetto di residenzialità in romano di Lombardia rivolto a persone con disabilità ma non solo. Il lavoro sta proseguendo con entusiasmo, ma anche con la prudenza che un investimento così importante, sia per la cooperativa che per l'Associazione, richiede. Una parziale nota dolente è la riduzione delle marginalità rispetto allo scorso anno e rispetto alle previsioni formulate. L'esercizio 2022 chiude, è vero, con un utile, ma questo utile è decisamente inferiore alle aspettative, a+- dimostrazione delle difficoltà del nostro mercato e dell'importanza di fare scelte attente ed oculate. Concludo, come sempre, con i ringraziamenti. Ringrazio tutte le persone che lavorano con la nostra cooperativa, soci-lavoratori o dipendenti, con un particolare menzione per coordinatrici/ore, personale della sede, responsabili e dirigenti. Ringrazio inoltre i volontari, sempre più numerosi e sempre più appassionati nella loro disponibilità. E infine i consiglieri di amministrazione, sia quelli che hanno terminato il proprio mandato a maggio, che quelli che hanno fatto il loro ingresso quest'anno.

Bariano, 30 marzo 2023.

Il Presidente Gervasio Pecora

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del documento sono stati presi a riferimento le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte di organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" (Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08), la "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" (Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019) e le "Linee guida della Regione Lombardia" (Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/ 2007). Il documento contiene un breve profilo della cooperativa - carta di identità dell'organizzazione, storia, valori, mission - la presentazione degli assetti di governo e della base sociale, l'analisi del lavoro svolto nel 2020 nelle tre aree di intervento (Educare, Curare, Lavorare) e le prospettive per l'anno in corso, nonché alcuni spunti di natura economica e patrimoniale. Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della Cooperativa: area tecnica (direttore, coordinatori dei Servizi), area direzionale (presidente), area amministrativa.

L'analisi condotta sull'attività della cooperativa, le conclusioni e la valutazione dell'assetto sociale sono state condivise dal Consiglio di Amministrazione e portate all'approvazione dei soci nell'assemblea del 27/05/2022. Il presente bilancio sociale è stato consegnato a soci, dipendenti, collaboratori, principali interlocutori pubblici e privati ed è disponibile sul sito web della cooperativa: www.coopacliservizi.it

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ACLI SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE A R. L.
Codice fiscale	01570800167
Partita IVA	01570800167
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	via Paganessi, 3 - 24050 - BARIANO (BG) - BARIANO (BG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A121560
Telefono	0363 957411
Fax	0363959462
Sito Web	www.coopacliservizi.it
Email	segreteria@coopacliservizi.it ;
Pec	coop.acliserv@legalmail.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa sociale ha la propria sede legale ed operativa nel comune di Bariano. La sua attività è prevalentemente concentrata nei comuni del Piano di Zona di Romano di Lombardia e in quello di Treviglio e Caravaggio. Alcuni servizi vengono poi svolti in altre aree della provincia di Bergamo.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

ACLI Servizi è una Cooperativa Sociale senza scopo di lucro nata da un gruppo di volontari. E' un punto di riferimento nella bassa Bergamasca per persone e famiglie in situazioni di fragilità e un importante partner per Enti e Istituzioni locali. Promuove servizi alla persona e progetti di inserimento lavorativo. Come stabilito dalla L. 318/91 l'obiettivo di Acli Servizi è "perseguire l'interesse generale della comunità finalizzato alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi". ACLI servizi contribuisce al processo di "generazione condivisa" di Comunità Locali in grado di prendersi cura e integrare i propri membri più fragili con il coinvolgimento di famiglie, volontari ed enti.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale della cooperativa è riportato nell'art 5 dello statuto vigente: A) Servizi socio-assistenziali ed educativi La cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, attività e servizi di riabilitazione: a) centri diurni residenziali di accoglienza e socializzazione, finalizzate anche al miglioramento della qualità della vita, gestione di casa vacanza; b) attività e servizi di assistenza domiciliare; c) attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici e privati. d) interventi miranti alla progressiva socializzazione ed integrazione sociale e culturale; e) integrazioni miranti allo svolgimento di attività ricreative, sportive, educative e culturali; f) interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio e la comunità locale; g) attività di formazione e consulenza; h) attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno; I) attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e affermazione dei loro diritti. B) Attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate così come previsto dall'art. 1, L. 381/91, lettera b. La cooperativa può gestire una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo di soci e soggetti svantaggiati ai sensi dei Decreti applicativi della legge 381/1991 e ss.mm.ii., nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione. In particolare, la cooperativa al fine di favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate a titolo esemplificativo e non esaustivo potrà svolgere le seguenti attività: a) istituire e gestire laboratori per la produzione e la commercializzazione di manufatti in genere, assumendo lavorazioni in proprio e per conto di terzi; b) realizzare attività di assemblaggio; c) gestire attività di somministrazione di alimenti e bevande; c) svolgere attività artigianali legate alla lavorazione della ceramica, del legno, dei tessuti, dei metalli e di tutti quei materiali idonei alla fabbricazione, Trasformazione, conservazione e restauro di oggetti ornamentali decorativi ed artistici, anche nel campo della scultura e della pittura; d) svolgere attività artigianali legate alla lavorazione della ceramica, del legno, dei tessuti, dei metalli e di tutti quei materiali idonei alla fabbricazione, trasformazione, conservazione e restauro di oggetti ornamentali decorativi ed artistici, anche nel campo della scultura e della pittura; e) provvedere alla realizzazione ed alla gestione di sistemi di elaborazione delle informazioni, l'analisi, lo sviluppo, il commercio e la locazione di programmi applicativi, la codifica e la registrazione di informazioni a mezzo computer ed altri sistemi di immagazzinamento e di trasmissione delle informazioni; f) provvedere all'elaborazione a mezzo computer di dati, anche per conto di terzi; g) espletare servizi riferiti alla realtà abitativa (omissis); h) espletare servizi riferiti all'ambiente ...(omissis); i) provvedere ai lavori di pulizia in genere di sanificazione e di igienizzazione ambientale; j) promuovere e gestire attività di formazione scolastica ed extrascolastica a favore di portatori di handicap psichici; k) curare iniziative anche promozionali che consentano il raggiungimento degli scopi della cooperativa nei vari settori lavorativi, usufruendo di contributi e agevolazioni disposti dallo Stato, dalla Regione, dalla Provincia, dai Comuni e da altri enti pubblici e privati; l) Avviare

qualsiasi altra attività economica finalizzata all'attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Uscite sul territorio per conoscere e interagire con l'ambiente sociale circostante (mostre, musei, cinema, teatro).

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative - Federsolidarietà	1998

Consorzi:

Nome
Consorzio Sociale Ribes
Consorzio La Cascina

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Consorzio La Cascina Soc Coop Soc	1291,00
Consorzio CESAC Soc Cooperativa	155,00
Consorzio Sociale RIBES Soc Coop	12517,00
Banca Popolare Etica	258,00
BCC Bergamasca e Orobica	142,00
Centro Servizi Aziendali SCRL	516,00

Contesto di riferimento

Attraverso servizi sociali socio sanitari ed educativi gestiti con il coinvolgimento di famiglie, volontari ed Enti del territorio, Acli Servizi intende dare il proprio contributo al processo di "generazione condivisa" di Comunità Locali in grado di prendersi cura ed integrare i propri membri più fragili. I diversi servizi sono stati raggruppati sotto 3 verbi per descrivere ciò di cui Acli è promotrice attraverso i servizi alla persona e percorsi di inserimento lavorativo: Educare, Curare, Lavorare.

EDUCARE: Progettare e gestire interventi a favore dell'infanzia e delle famiglie, dei minori con disabilità, di adolescenti e giovani in situazioni di fragilità.

CURARE: Progettare e gestire servizi domiciliari, diurni e residenziali per le persone disabili e le loro famiglie e in generale per la popolazione anziana.

LAVORARE: Creare opportunità di inserimento lavorativo e sociale per persone svantaggiate attraverso progetti in ambiente protetto nei settori: assemblaggio e confezionamenti, pulizie civili, gestione portinerie e centralino.

Storia dell'organizzazione

Nata a Bariano nel 1984 è una cooperativa sociale mista che promuove lo sviluppo di servizi alla persona (tipo "A") e progetti di inserimento lavorativo (tipo "B"). In 35 anni di evoluzioni sociali ed economiche ha mantenuto come orizzonte del proprio pensare e agire la centralità della persona, la solidarietà e lo sviluppo delle comunità locali. La rotta maestra della sua azione sociale ed imprenditoriale è la costante ricerca di soluzioni innovative per "incontrare" le esigenze delle persone e "fare comunità".



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
25	Soci cooperatori lavoratori
8	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
3	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
53	soci ordinari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
GERVASI O PECORA	No	Maschio	65	27/05/2022		3		No	PRESIDENTE
NADIA PANSERA	No	Femmina	45	27/05/2022		4		No	VICE PRESIDENTE
LEONORA CERUTI	No	Femmina	64	27/05/2022		1		No	COMPONENTE
ELISABETH ROCCHI	No	Femmina	34	27/05/2022		1		No	COMPONENTE
FRANCESCA	No	Femmina	48	27/05/2022		1		No	COMPONENTE

FACCHINETTI									
DINA MACCARANI	No	Femmina	70	27/05/2022		1		No	COMPONENTE
RAMONA GIULIA CUCCHI	No	Femmina	38	27/05/2022		1		No	COMPONENTE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
3	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il consiglio di Amministrazione è stato eletto dall'assemblea dei soci in data 27 maggio 2022 e rimane in carica sino all'approvazione del bilancio di esercizio del 2024.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 7 volte in forma fisica o in forma mista (fisica e on line). Tutti i consiglieri sono sempre stati presenti.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Il controllo contabile è affidato ad un Revisore Legale, il dott. Luca Giudici, regolarmente iscritto al registro dei revisori legali ed eletto dall'assemblea dei soci in data 21 luglio 2020. La durata in carica è di tre esercizi, ovvero sino all'approvazione del bilancio di gestione 2022.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Ordinaria	20/07/2020	Approvazione Bilancio 2019 e relativi allegati. Approvazione Bilancio Sociale 2019. Nomina revisore legale.	17,00	0,00
2021	Ordinaria	07/07/2021	Approvazione Bilancio 2020 e relativi allegati. Approvazione Bilancio Sociale 2020.	21,00	2,00
2022	Ordinaria	27/05/2022	Approvazione Bilancio di esercizio 2021 e relativi allegati. Approvazione Bilancio Sociale 2021 Approvazione Patto di Trasformazione Generativa. Rinnovo Cariche sociali per il triennio 2022-2024	28,00	1,00

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
125	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
23	di cui maschi
102	di cui femmine
52	di cui under 35
24	di cui over 50

N.	Cessazioni
15	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
13	di cui femmine
7	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
44	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
37	di cui femmine
23	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
13	Stabilizzazioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
9	di cui femmine
7	di cui under 35
5	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	97	28
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	93	28

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	123	117
< 6 anni	0	93
6-10 anni	107	8
11-20 anni	14	15
> 20 anni	2	1

N. dipendenti	Profili
125	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
5	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
10	addetti alla portineria
3	impiegati
58	assistenti educatori
30	Educatori Professionali
7	Ausiliari Socio Assistenziali
1	Magazziniere

2	operatori
---	-----------

Di cui dipendenti Svantaggiati	
14	Totale dipendenti
14	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
29	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
29	Laurea Triennale
48	Diploma di scuola superiore
19	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
14	Totale persone con svantaggio	14	0
11	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	11	0
3	persone con disabilità psichica L 381/91	3	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0

0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

14 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

11 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
8	Totale volontari
8	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
900	ICF	60	15,00	Si	15300,00
70	Fasas per operatori del CDD	7	10,00	Si	1300,00
192	Corso per coordinatori	8	24,00	Si	0,00
24	Abili al Lavoro _ inserimento lavorativo categorie protette	2	12,00	Si	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	formazione generale0	2	4,00	Si	60,00
32	rischi specifici	4	8,00	Si	280,00
8	primo soccorso	1	8,00	Si	50,00
4	aggiornamento primo soccorso	1	4,00	Si	50,00
8	haccp	2	4,00	Si	70,00
8	preposto	1	8,00	Si	70,00
9	addetti antincendio rischio alto	1	9,00	Si	190,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
96	Totale dipendenti indeterminato	3	93
15	di cui maschi	0	15
81	di cui femmine	3	78

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
29	Totale dipendenti determinato	1	28
8	di cui maschi	1	7
21	di cui femmine	0	21

N.	Stagionali /occasionalni
1	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
1	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi

1	di cui femmine
---	----------------

Natura delle attività svolte dai volontari

All'interno della cooperativa i volontari svolgono le seguenti attività:

- Trasporto degli utenti dei servizi e trasporto sociale verso le strutture ospedaliere.
- Supporto alla produzione nel laboratorio Alveare.
- Attività educative di tempo libero.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	2200,00
Dirigenti	Altro	23250,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl coop sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

35308,37/23512,62

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **7130,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **6**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborsi per spese sostenute (chilometri, pedaggi, parcheggi, altro...) a fronte di presentazione dei giustificativi**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Output attività

Le dimensioni di valore individuate e gli indicatori di impatto proposti sono ad oggi distanti dalla quotidianità della cooperativa. Non sono pertanto stati strutturati sistemi di misurazione degli output e degli outcome.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: SFA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Le attività di tipo ergoterapico e lavorativo promuovono lo sviluppo di competenze e fanno riferimento a specifiche aree di intervento nell'ambito autonomie, occupazionale, formazione lavoro e inserimenti lavorativi in ambiente protetto. Il servizio collabora con attività del terzo settore (aziende, esercizi a conduzione familiare, bar e ristoranti), spazi sociali (spazio Alveare e biblioteche) e realtà associative del territorio.

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: SERVIZIO ASSISTENZA MENSA NELLE SCUOLE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 230

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza alla mensa per minori

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
285	Minori

Nome Del Servizio: Progetto Digieducati

Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Tipologia attività interne al servizio: Un progetto promosso da Fondazione della Comunità Bergamasca finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini e Fondazione Cariplo, per contrastare il divario digitale dei bambini da 6 a 13 anni nella provincia di Bergamo.

N. totale	Categoria utenza
50	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CENTRO RICREATIVO ESTIVO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 35

Tipologia attività interne al servizio: Oltre alla funzione educativa che prevede una suddivisione dei bambini in fasce d'età, il servizio è un sostegno per le famiglie che hanno la necessità di affidare i propri figli a strutture ricreative ed educative specializzate. Progettato e gestito da personale educativo qualificato, il CRE contempla progetti diversificati di avvicinamento alla scuola dell'infanzia per i bambini che inizieranno a frequentare la scuola nel mese di settembre e garantisce l'accoglienza dei bambini che sono in situazione di handicap grave o che presentano disagi e difficoltà più o meno intense di adattamento e di apprendimento.

N. totale	Categoria utenza
150	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: SPAZI GIOCO e LUDOTECA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 80

Tipologia attività interne al servizio: Gli Spazi Gioco sono una proposta educativa dedicata ai bambini - dalla nascita fino al terzo anno di età - il cui obiettivo principale è la crescita personale "con gli altri". La creazione di occasioni di gioco e di incontro stimolanti per il bambino e per l'adulto di riferimento (genitori e parenti) promuove la formazione spontanea di interazioni, attività sociali, culturali ed educative capaci di creare un benessere diffuso. Il concetto di Spazio Gioco si pone infatti nella dimensione del

“fare comunità” attraverso l’interazione con il più ampio panorama dei Servizi Educativi presenti sul territorio. L’accoglienza e il supporto a famiglie e bambini all’arrivo e durante lo svolgimento delle attività sono promossi da una figura educativa, mentre a cadenza settimanale una coordinatrice-psicologa rileva i bisogni delle famiglie e dei bambini, ne osserva lo sviluppo psicofisico e offre sostegno alla genitorialità. Nel 2021 è stato attivato il servizio di Ludoteca.

N. totale	Categoria utenza
45	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: L’intervento con l’alunno tende ad un’azione globale e prevede interventi educativi e sociali – gestiti direttamente dall’istruttore educativo ed in parte dal coordinatore - che si articolano in:

- momenti di attività scolastica nelle sedi individuate e secondo la programmazione didattica,
- partecipazione alle riunioni ed incontri di programmazione scolastica sul caso specifico,
- momenti di confronto informali con i famigliari e partecipazione dell’istruttore educativo/lettore alle convocazioni formali dei genitori insieme al corpo docente,
- attivazione e cura del lavoro di rete nel territorio (anche in riferimento alla gestione del tempo extrascolastico)

Il lavoro in classe si alterna alle seguenti attività:

- momenti di lavoro individualizzati al di fuori della classe,
- possibili attività in piccolo gruppo, talora anche eterogeneo per classi di appartenenza (vedi ad esempio i Laboratori, alla scuola elementare e media). Lungo il 2022 è stato attivato il servizio di consulenza tiflogica che ha coinvolto 2 specialisti e 15 fruitori.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti con disabilità psichica
22	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: PRE/POST SCUOLA e SERVIZIO MENSA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Tipologia attività interne al servizio: Una serie di attività didattico-formative e ricreative rivolte ai bambini della scuola dell'Infanzia e Primaria per sostenere la socializzazione e lo studio, consentendo ai genitori lavoratori di affidare i propri figli a personale educativo qualificato. Servizio mensa.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
28	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: TRASPORTO SOCIALE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Trasporto verso i luoghi di cura, riabilitazione, socializzazione, ospedali per prelievi e/o analisi mediche specialistiche.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
67	Anziani
7	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: CASA AGENHA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 228

Tipologia attività interne al servizio: Con tale progetto si intende offrire esperienze di "abitare in autonomia" principalmente a persone disabili, in una residenza composta da due unità abitative completamente indipendenti, per permettere agli ospiti accolti di realizzare esperienze di vita domiciliare "autonoma" di tipo familiare in piccoli nuclei di persone che per alcuni sarà temporanea e per altri duratura. In questo contesto si può ben parlare di "progetti di vita" che coinvolgono l'intera persona, recuperando la propria storia e biografia e che si pongono nel presente con uno sguardo rivolto verso il futuro.

N. totale	Categoria utenza
17	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: cdd

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Educativa: viene promossa l'instaurazione di una relazione significativa con ogni persona in una dimensione di gruppo, attraverso laboratori socializzanti di tipo espressivo, cognitivo, motorio ed ergoterapico, potenziando le collaborazioni con altri servizi ed enti del territorio (Cai, Alpini, Css di Caravaggio, Ptd di Bariano, scuole, compagnie teatrali).

Assistenziale: gli interventi sono diretti alla persona, che viene aiutata e stimolata nella cura di sé, dei propri oggetti e dell'ambiente in cui vive.

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Minori

Nome Del Servizio: ptd

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Autonomia: cucina, abilità scolastiche, informatica, uscite sul territorio, soggiorni e weekend di sollievo.

Area occupazionale: assemblaggio e confezionamento, laboratorio del legno, attività in campo aperto.

Tempo libero: attività motorie e riabilitative, laboratori espressivi, eventi di inclusione sul territorio.

N. totale	Categoria utenza
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza educativa personalizzata all'alunno disabile in collaborazione col corpo docente e l'insegnante di sostegno garantendo l'effettiva partecipazione del minore a tutte le attività scolastiche, ludico/ricreative e formative previste;

- Stesura di un Progetto di assistenza individuale che ha come priorità l'individuazione delle potenzialità del minore, degli obiettivi da perseguire nell'azione educativa, delle strategie/metodologie da attuare e della strutturazione dei momenti di verifica;
- Supporto all'autonomia e alla comunicazione dell'alunno disabile attraverso il sostegno pratico/funzionale, socio relazionale e di facilitazione nelle attività svolte nella classe e nel contesto di vita;
- Affiancamento del minore nel momento della refezione scolastica, fornendo l'aiuto necessario per garantire una corretta assunzione dei cibi, educazione alimentare e il massimo livello possibile di autonomia personale;
- Accompagnamento dell'alunno disabile, se necessario e concordato preventivamente, ai viaggi e gite di istruzione offrendo un contributo specifico in relazione alle necessità dell'utente;
- Assistenza nelle attività finalizzate all'utilizzo dei servizi igienici e all'igiene della propria persona;
- Collaborazione con gli organi collegiali della scuola e con i terapeuti della riabilitazione, al fine di individuare gli ausili e il materiale didattico necessari alla creazione delle migliori condizioni per l'accoglienza e l'integrazione del minore disabile, anche in relazione a particolari situazioni patologiche.

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
114	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: SPAZIO COMPITI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 80

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio di spazio compiti ai Comuni, alle Parrocchie e a gruppi di genitori che desiderano attivare un servizio dedicato allo svolgimento dei compiti. L'attività è gestita da un educatore professionale con esperienza nelle relazioni con bambini e ragazzi abituato a lavorare in contesti scolastici.

I gruppi di bambini della scuola primaria o secondaria di primo grado trovano nell'educatore un aiuto capace di fornire spiegazioni, di mettere in relazione i partecipanti fra loro incentivando la peer education e il cooperative learning, sempre supervisionando lo svolgimento dei compiti.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
110	Minori

Nome Del Servizio: PROGETTI AREA MINORI 6-14 ANNI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 90

Tipologia attività interne al servizio: Animazione nelle aziende, progetto "Lurano Comune gentile", progetto "Ragazzi in movimento", progetti individualizzati, progetti adolescenti in scuderia Candiana

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
83	Minori

Nome Del Servizio: DOCENZA SCUOLA INFANZIA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: Docenza alla scuola dell'infanzia di Martinengo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
25	Minori

Nome Del Servizio: Laboratorio Ergoterapico

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: progetto socio-occupazionale "Ad Operam", uno spazio (fisico e non) in cui vengono offerte attività di tipo occupazionale volte alla costruzione, maturazione e valorizzazione di un ruolo adulto, socialmente riconosciuto, attraverso la dimensione lavorativa.

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	3
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	12
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	2	5
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	2
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	3
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	0	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 1

Tipologia: Organizzazione della manifestazione podistica non competitiva "Holi Color" in collaborazione col comune di Romano di Lombardia

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie di beneficiari oltre a quelle ricomprese nelle elencazioni precedenti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La cooperativa Acli Servizi non ha un sistema strutturato di rilevazione degli outcome.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa non è in possesso di Certificazioni di Qualità

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Al momento non esiste un procedura di lavoro per obiettivi predefiniti e programmati ex ante, di cui venga poi misurato il raggiungimento.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nessuno

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	11.555,00 €	6.550,00 €	6.830,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.266.209,00 €	1.216.758,00 €	861.522,00 €
Contributi pubblici	56.687,00 €	31.219,00 €	68.489,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	10.206,00 €	6.173,00 €	3.643,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	97.665,00 €	97.098,00 €	56.450,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	300.441,00 €	250.281,00 €	163.688,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	74.727,00 €	33.965,00 €	52.234,00 €
Ricavi da altri	24.131,00 €	11.404,00 €	16.177,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	461.140,00 €	469.324,00 €	270.837,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	18.269,00 €	18.421,00 €	18.549,00 €
Totale riserve	52.127,00 €	23.099,00 €	-2.022,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.233,00 €	29.923,00 €	25.897,00 €
Totale Patrimonio netto	73.629,00 €	71.443,00 €	42.424,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	3.233,00 €	29.923,00 €	25.897,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	8.473,00 €	30.673,00 €	27.504,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.464,00 €	2.464,00 €	2.516,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	200,00 €	200,00 €	516,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	1.725,00 €	1.725,00 €	1.725,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.302.761,00 €	2.122.772,00 €	1.499.870,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.944.253,00 €	1.778.341,00 €	1.227.005,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	245.899,00 €	201.655,00 €	145.243,00 €
Peso su totale valore di produzione	95,00 %	93,00 %	91,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.266.209,00 €	461.140,00 €	1.727.349,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	300.441,00 €	300.441,00 €
Rette utenti	0,00 €	97.665,00 €	97.665,00 €
Altri ricavi	10.206,00 €	74.727,00 €	84.933,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	24.131,00 €	24.131,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.333.102,00 €	58,00 %
Incidenza fonti private	969.659,00 €	42,00 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Al momento della chiusura del presente bilancio sociale non sono in corso contenziosi o controversie legali.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La parità di genere, la lotta alla corruzione, la lotta al razzismo e ad ogni forma di discriminazione, il rispetto delle persone e dei loro diritti sono elementi fondativi, a nostro avviso, del movimento cooperativo in generale e della cooperativa ACLI Servizi nello specifico.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa non è soggetta all'obbligo, previsto dall'art. 10 del d. lgs. 112/2017, di monitoraggio e attestazione da parte di sindaci o revisori della conformità del bilancio sociale alle linee ministeriali.