

Bilancio Sociale

2020

ACLI SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE A R. L.



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	16
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	22

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
	Output attività	26
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	26
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	32
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	32
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	32
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	32
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	32
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	34
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
	Capacità di diversificare i committenti.....	35
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	36
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	36
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	36
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	37
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	37
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	37
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	37
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	38
	Tipologia di attività	38
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	38
	Caratteristiche degli interventi realizzati	38

Coinvolgimento della comunità.....	38
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	38
Indicatori.....	38
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	39
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	39
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	39
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	39
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	39
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	40
Relazione organo di controllo	41

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Cari soci e care socie,

il 2020 è stato un anno difficile. Anzi, penso che "difficile" sia un eufemismo. E' stato un anno a dir poco sconvolgente in tutti i suoi aspetti. Gli eventi che man mano si presentavano creavano costantemente nuove difficoltà e nuove sfide, alle quali non eravamo sicuramente preparati; senza contare i bilanci trimestrali costantemente in negativo e le preoccupazioni per l'andamento economico della cooperativa. Mai come l'anno scorso abbiamo, per così dire, navigato a vista!

In questa situazione complessa, secondo me, il nostro CDA, l'equipe di coordinamento e l'equipe dei servizi non hanno smarrito la strada nella confusione del momento, hanno saputo tenere lo sguardo dritto sulle necessità delle persone modificando le modalità di lavoro e cura.

Alcune decisioni fondamentali, come la scelta di anticipare a dipendenti e soci lavoratori la cassa integrazione, hanno contribuito a tutelare i collaboratori e la loro professionalità, rendendo ancora più saldi i rapporti di reciproca fiducia.

É stata una prova durissima ma l'abbiamo superata!

La ripartenza dei servizi da giugno in poi, l'avvio di nuovi interventi presso alcune scuole, la tenuta e la crescita dell'area lavoro, uniti allo spirito di intraprendenza dei nostri coordinatori ed educatrici, hanno alla fine spostato anche il bilancio economico in territorio positivo.

Purtroppo non è stato possibile, per ovvie ragioni, avviare il "percorso formativo" che avrebbe dovuto avviarsi a marzo 2020 con l'accompagnamento di ON Impresa Sociale. Il consiglio di amministrazione sta lavorando per riproporlo nell'autunno 2021.

Crediamo fortemente in questo percorso, che getterà le basi per il rinnovamento della nostra cooperativa in senso societario e non solo. Penso alla composizione del prossimo Consiglio di amministrazione, (l'attuale C.d.A. terminerà il proprio mandato tra un anno, con l'approvazione del bilancio 2021); penso a nuovi progetti nell'ambito della residenzialità, ma anche al rilancio imprenditoriale nel settore lavoro.

Vorrei rivolgere uno speciale ringraziamento a quelle persone che dedicano parte del proprio tempo al volontariato nei servizi della cooperativa. Nel 2020 sono cresciuti, sia nei numeri che nella disponibilità. Sono figure fondamentali per la gestione del trasporto sociale e del trasporto degli utenti dei servizi, ma sono diventati anche parte importante del mondo relazionale dei ragazzi, in modo confidenziale ma sempre rispettoso.

Infine a nome del consiglio di amministrazione vorrei ringraziare tutti i nostri soci, dipendenti e collaboratori. Un saluto particolare a Silvia Piazzalunga che purtroppo ha dovuto lasciare il coordinamento del centro diurno di Caravaggio e un benvenuto Giacomo Ribaudò che ha preso il suo posto.

Il presidente
Gervasio Pecora

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del documento sono stati presi a riferimento le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte di organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" (Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08), la "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" (Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019) e le "Linee guida della Regione Lombardia" (Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/ 2007). Il documento contiene un breve profilo della cooperativa - carta di identità dell'organizzazione, storia, valori, mission - la presentazione degli assetti di governo e della base sociale, l'analisi del lavoro svolto nel 2019 nelle tre aree di intervento (Educare, Curare, Lavorare) e le prospettive per l'anno in corso, nonché alcuni spunti di natura economica e patrimoniale. Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della Cooperativa: area tecnica (direttore, coordinatori dei Servizi), area direzionale (presidente), area amministrativa.

L'analisi condotta sull'attività della cooperativa, le conclusioni e la valutazione dell'assetto sociale sono state condivise dal Consiglio di Amministrazione e portate all'approvazione dei soci nell'assemblea del 07/07/2021. Il presente bilancio sociale è stato consegnato a soci, dipendenti, collaboratori, principali interlocutori pubblici e privati ed è disponibile sul sito web della cooperativa: www.coopacliservizi.it

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	ACLI SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE A R. L.
Codice fiscale	01570800167
Partita IVA	01570800167
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	via Paganessi, 3 - BARIANO (BG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A121560
Telefono	0363 957411
Fax	0363959462
Sito Web	www.coopacliservizi.it
Email	segreteria@coopacliservizi.it ;
Pec	coop.acliserv@legalmail.it
Codici Ateco	88.99.00
	82.92.2

Aree territoriali di operatività

La cooperativa sociale ha la propria sede legale ed operativa nel comune di Bariano. La sua attività è prevalentemente concentrata nei comuni del Piano di Zona di Romano di Lombardia e in quello di Treviglio e Caravaggio. Alcuni servizi vengono poi svolti in altre aree della provincia di Bergamo.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

ACLI Servizi è una Cooperativa Sociale senza scopo di lucro nata da un gruppo di volontari. E' un punto di riferimento nella bassa Bergamasca per persone e famiglie in situazioni di fragilità e un importante partner per Enti e Istituzioni locali. Promuove servizi alla persona e progetti di inserimento lavorativo. Come stabilito dalla L. 318/91 l'obiettivo di Acli Servizi è "perseguire l'interesse generale della comunità finalizzato alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi". ACLI servizi contribuisce al processo di "generazione condivisa" di Comunità Locali in grado di prendersi cura e integrare i propri membri più fragili con il coinvolgimento di famiglie, volontari ed enti.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale della cooperativa è riportato nell'art 5 dello statuto vigente:

A) Servizi socio-assistenziali ed educativi

La cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, attività e servizi di riabilitazione:

- a) centri diurni residenziali di accoglienza e socializzazione, finalizzate anche al miglioramento della qualità della vita, gestione di casa vacanza;
- b) attività e servizi di assistenza domiciliare;
- c) attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici e privati.
- d) interventi miranti alla progressiva socializzazione ed integrazione sociale e culturale;
- e) integrazioni miranti allo svolgimento di attività ricreative, sportive, educative e culturali;
- f) interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio e la comunità locale; g) attività di formazione e consulenza;
- h) attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- I) attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e affermazione dei loro diritti.

- B) Attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate così come previsto dall'art. 1, L. 381/91, lettera b.** La cooperativa può gestire una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo di soci e soggetti svantaggiati ai sensi dei Decreti applicativi della legge 381/1991 e ss.mm.ii., nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione. In particolare, la cooperativa al fine di favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate a titolo esemplificativo e non esaustivo potrà svolgere le seguenti attività:
- a) istituire e gestire laboratori per la produzione e la commercializzazione di manufatti in genere, assumendo lavorazioni in proprio e per conto di terzi;
 - b) realizzare attività di assemblaggio; c) gestire attività di somministrazione di alimenti e bevande;
 - c) svolgere attività artigianali legate alla lavorazione della ceramica, del legno, dei tessuti, dei metalli e di tutti quei materiali idonei alla fabbricazione, Trasformazione, conservazione e restauro di oggetti ornamentali decorativi ed artistici, anche nel campo della scultura e della pittura;
 - d) svolgere attività artigianali legate alla lavorazione della ceramica, del legno, dei tessuti, dei metalli e di tutti quei materiali idonei alla fabbricazione, trasformazione, conservazione e restauro di oggetti ornamentali decorativi ed artistici, anche nel campo della scultura e della pittura;
 - e) provvedere alla realizzazione ed alla gestione di sistemi di elaborazione delle

informazioni, l'analisi, lo sviluppo, il commercio e la locazione di programmi applicativi, la codifica e la registrazione di informazioni a mezzo computer ed altri sistemi di immagazzinamento e di trasmissione delle informazioni;

- f) provvedere all'elaborazione a mezzo computer di dati, anche per conto di terzi;
- g) espletare servizi riferiti alla realtà abitativa (omissis);
- h) espletare servizi riferiti all'ambiente ...(omissis);
- i) provvedere ai lavori di pulizia in genere di sanificazione e di igienizzazione ambientale;
- j) promuovere e gestire attività di formazione scolastica ed extrascolastica a favore di portatori di handicap psichici;
- k) curare iniziative anche promozionali che consentano il raggiungimento degli scopi della cooperativa nei vari settori lavorativi, usufruendo di contributi e agevolazioni disposti dallo Stato, dalla Regione, dalla Provincia, dai Comuni e da altri enti pubblici e privati;
- l) Avviare qualsiasi altra attività economica finalizzata all'attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Uscite sul territorio per conoscere e interagire con l'ambiente sociale circostante (quando possibile: mostre, musei, cinema, teatro).

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative - Federsolidarietà	1998

Consorzi:

Nome
Consorzio Sociale Ribes
Consorzio La Cascina

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Consorzio La Cascina Soc Coop Soc	1291,00
Consorzio CESAC Soc Cooperativa	155,00
Consorzio Sociale RIBES Soc Coop	12517,00
Banca Popolare Etica	258,00
BCC Bergamasca e Orobica	142,00
Centro Servizi Aziendali SCRL	516,00

Contesto di riferimento

Attraverso servizi sociali socio sanitari ed educativi gestiti con il coinvolgimento di famiglie, volontari ed Enti del territorio, Acli Servizi intende dare il proprio contributo al processo di "generazione condivisa" di Comunità Locali in grado di prendersi cura ed integrare i propri membri più fragili. I diversi servizi sono stati raggruppati sotto 3 verbi per descrivere ciò di cui Acli è promotrice attraverso i servizi alla persona e percorsi di inserimento lavorativo: Educare, Curare, Lavorare.

EDUCARE: Progettare e gestire interventi a favore dell'infanzia e delle famiglie, dei minori con disabilità, di adolescenti e giovani in situazioni di fragilità.

CURARE: Progettare e gestire servizi domiciliari, diurni e residenziali per le persone disabili e le loro famiglie e in generale per la popolazione anziana.

LAVORARE: Creare opportunità di inserimento lavorativo e sociale per persone svantaggiate attraverso progetti in ambiente protetto nei settori: assemblaggio e confezionamenti, pulizie civili, gestione portinerie e centralino.

Storia dell'organizzazione

Nata a Bariano nel 1984 è una cooperativa sociale mista che promuove lo sviluppo di servizi alla persona (tipo "A") e progetti di inserimento lavorativo (tipo "B"). In 35 anni di evoluzioni sociali ed economiche ha mantenuto come orizzonte del proprio pensare e agire la centralità della persona, la solidarietà e lo sviluppo delle comunità locali.

La rotta maestra della sua azione sociale ed imprenditoriale è la costante ricerca di soluzioni innovative per "incontrare" le esigenze delle persone e "fare comunità".



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
23	Soci cooperatori lavoratori
20	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
3	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
50	soci ordinari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Gervasio Pecora	No	maschio	63	28/05/2019	no	2		No	Presidente
Nadia Pansera	No	femmina	44	29/05/2019	no	3		No	Vicepresidente
Giovanna Rossi	No	femmina	64	29/05/2019	no	2		No	Componente
Franco Valota	No	maschio	66	29/05/2019	no	3		No	Componente
Antonio Bertonecillo	No	maschio	42	29/05/2019	no	2		No	Componente
Danilo Bertocchi	No	maschio	49	29/05/2019	no	1		No	componente
Silvia Piazzalun	No	femmina	42	29/05/2019	no	1		No	componente

ga									
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
1	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
6	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Cda è stato eletto dall'assemblea dei soci in data 29/05/2019. Rimane in carica per 3 annualità sino all'approvazione del Bilancio di Esercizio 2021.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2020 il CDA si è riunito sei volte, con piena partecipazione.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

La funzione di controllo è affidata ad un revisore contabile. Attualmente, risulta revisore il Dott. Luca Giudici, nominato dall'Assemblea dei soci in data 21/07/2020.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	11/05/2018	approvazione bilancio 2017 e relativi allegati. Approvazione	14,50	3,00

			Bilancio Sociale 2017.		
2019	Ordinaria	29/05/2019	Approvazione Bilancio Sociale 2018 e relativi allegati. Approvazione Bilancio Sociale 2018. Rinnovo cariche sociali.	14,50	0,00
2019	Straordinaria	10/12/2019	Approvazione nuovo statuto sociale.	41,00	5,00
2020	Ordinaria	20/07/2020	Approvazione Bilancio 2019 e relativi allegati. Approvazione Bilancio Sociale 2019. Nomina revisore legale.	17,00	0,00

Danilo

Danilo

Mappatura dei principali stakeholder

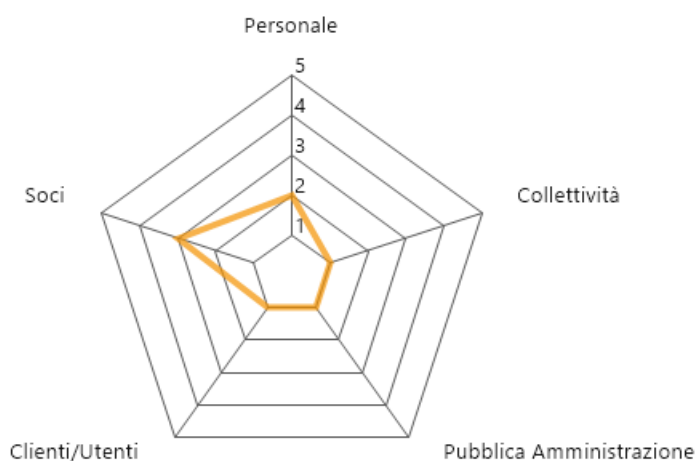
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I dipendenti vengono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso i coordinatori dei servizi e informati attraverso la newsletter.	2 - Consultazione
Soci	I soci vengono informati attraverso la newsletter della cooperativa e coinvolti nelle fasi salienti mediante l'assemblea dei soci.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	No	Non presente

Clienti/Utenti	Informazione sulle iniziative dei servizi, in particolare attraverso sito e pagina facebook.	1 - Informazione
Fornitori	no	Non presente
Pubblica Amministrazione	Informazione su nuovi progetti in avvio.	1 - Informazione
Collettività	Informazione su nuovi progetti in avvio. Richiesta di attivazione su iniziative specifiche. Promozione dell'attivazione e del volontariato.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Al momento la cooperativa non ha un sistema strutturato di rilevazione delle opinioni e del grado di soddisfazione dei lavoratori e dei committenti.

La soddisfazione dei clienti, ovvero delle famiglie che utilizzano i nostri servizi, è invece monitorata con appositi questionari di customer satisfaction.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
102	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
87	di cui femmine
44	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Cessazioni
21	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
19	di cui femmine
9	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
20	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
18	di cui femmine
11	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
12	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
10	di cui femmine
7	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	94	8
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	91	8

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	102	97
< 6 anni	76	69
6-10 anni	10	20
11-20 anni	14	8
> 20 anni	2	0

N. dipendenti	Profili
102	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
1	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
1	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
7	addetti alla portineria
3	impiegati
48	assistenti educatori
25	Educatori Professionali
10	Ausiliari Socio Assistenziali
1	Infermiere Professionale

Di cui dipendenti Svantaggiati	
---------------------------------------	--

10	Totale dipendenti
10	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
3	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
27	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
19	Laurea Triennale
38	Diploma di scuola superiore
18	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
10	Totale persone con svantaggio	10	0
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	0
2	persone con disabilità psichica L 381/91	2	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti	0	0

	nell'elenco		
--	-------------	--	--

7 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
44	Totale volontari
43	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
105	Autismo	7	15,00	No	0,00
120	Assistenza alla comunicazione	12	10,00	No	0,00
120	Gruppo di lavoro	20	6,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Aggiornamento primo soccorso	1	4,00	No	120,00
200	Protocollo Covid	100	2,00	No	2400,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
93	Totale dipendenti indeterminato	5	88
13	di cui maschi	0	13
80	di cui femmine	5	75

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti determinato	0	8
1	di cui maschi	0	1
7	di cui femmine	0	7

N.	Stagionali /occasional
10	Totale lav. stagionali/occasional
1	di cui maschi
9	di cui femmine

N.	Autonomi
3	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
1	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

All'interno della cooperativa i volontari sono ingaggi su:

- Trasporto degli utenti dei servizi e trasporto sociale.
- Supporto alla produzione nel laboratorio Alveare.
- Attività educative di tempo libero.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	2300,00
Dirigenti	Altro	23250,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **ccnl delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

24248,77/16310,06

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **6054,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **8**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborsi per spese sostenute (chilometri, pedaggi, parcheggi, altro...) a fronte di presentazione dei giustificativi.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Non presente

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Messa in filiera dei servizi per la disabilità

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non presente

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Messa a regime di un sistema di rilevazione delle presenze e di suddivisione per centri di costo.

Output attività

q

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: PTD

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Autonomia: cucina, abilità scolastiche, informatica, uscite sul territorio, soggiorni e weekend di sollievo.

Area occupazionale: assemblaggio e confezionamento, laboratorio del legno, attività in campo aperto.

Tempo libero: attività motorie e riabilitative, laboratori espressivi, eventi di inclusione sul territorio.

N. totale	Categoria utenza
25	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CDD

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Educativa: viene promossa l'instaurazione di una relazione significativa con ogni persona in una dimensione di gruppo, attraverso laboratori socializzanti di tipo espressivo, cognitivo, motorio ed ergoterapico, potenziando le collaborazioni

con altri servizi ed enti del territorio (Cai, Alpini, Csa di Caravaggio, Ptd di Bariano, scuole, compagnie teatrali).

Assistenziale: gli interventi sono diretti alla persona, che viene aiutata e stimolata nella cura di sé, dei propri oggetti e dell'ambiente in cui vive.

N. totale	Categoria utenza
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SFA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Le attività di tipo ergoterapico e lavorativo promuovono lo sviluppo di competenze e fanno riferimento a specifiche aree di intervento nell'ambito autonomie, occupazionale, formazione lavoro e inserimenti lavorativi in ambiente protetto. Il servizio collabora con attività del terzo settore (aziende, esercizi a conduzione familiare, bar e ristoranti), spazi sociali (spazio Alveare e biblioteche) e realtà associative del territorio.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CASA AGENHA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 228

Tipologia attività interne al servizio: Con tale progetto si intende offrire esperienze di "abitare in autonomia" principalmente a persone disabili, in una residenza composta da due unità abitative completamente indipendenti, per permettere agli ospiti accolti di realizzare esperienze di vita domiciliare "autonoma" di tipo familiare in piccoli nuclei di persone che per alcuni sarà temporanea e per altri duratura. In questo contesto si può ben parlare di "progetti di vita" che coinvolgono l'intera persona, recuperando la propria storia e biografia e che si pongono nel presente con uno sguardo rivolto verso il futuro.

N. totale	Categoria utenza
17	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

0	Minori
---	--------

Nome Del Servizio: SAD

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Igiene personale semplice o con elevata complessità assistenziale. Preparazione e somministrazione pasto. Interventi di socializzazione, sollievo, sostegno, controllo e commissioni.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
17	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: TRASPORTO SOCIALE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Trasporto verso i luoghi di cura, riabilitazione, socializzazione, ospedali per prelievi e/o analisi mediche specialistiche.

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
6	soggetti con disagio sociale (non certificati)
64	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio:

Assistenza educativa personalizzata all'alunno disabile in collaborazione col corpo docente e l'insegnante di sostegno garantendo l'effettiva partecipazione del minore a tutte le attività scolastiche, ludico/ricreative e formative previste; • Stesura di un Progetto di assistenza individuale che ha come priorità l'individuazione delle potenzialità del minore, degli obiettivi da perseguire nell'azione educativa, delle strategie/metodologie da attuare e della strutturazione dei momenti di verifica; • Supporto all'autonomia e alla comunicazione dell'alunno disabile attraverso il sostegno pratico/funzionale, socio relazionale e di facilitazione nelle attività svolte nella classe e nel contesto di vita; • Affiancamento del minore nel momento della refezione scolastica, fornendo l'aiuto necessario per garantire una corretta assunzione dei cibi, educazione alimentare e il massimo livello possibile di autonomia personale; • Accompagnamento dell'alunno disabile, se necessario e concordato preventivamente, ai viaggi e gite di istruzione offrendo un contributo specifico in relazione

alle necessità dell'utente; • Assistenza nelle attività finalizzate all'utilizzo dei servizi igienici e all'igiene della propria persona; • Collaborazione con gli organi collegiali della scuola e con i terapeuti della riabilitazione, al fine di individuare gli ausili e il materiale didattico necessari alla creazione delle migliori condizioni per l'accoglienza e l'integrazione del minore disabile, anche in relazione a particolari situazioni patologiche.

N. totale	Categoria utenza
70	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
15	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: L'intervento con l'alunno tende ad un'azione globale e prevede interventi educativi

e sociali – gestiti direttamente dall'istruttore educativo ed in parte dal coordinatore - che si articolano in:

- momenti di attività scolastica nelle sedi individuate e secondo la programmazione didattica,
- partecipazione alle riunioni ed incontri di programmazione scolastica sul caso specifico,
- momenti di confronto informali con i famigliari e partecipazione dell'istruttore educativo/lettore alle convocazioni formali dei genitori insieme al corpo docente,
- attivazione e cura del lavoro di rete nel territorio (anche in riferimento alla gestione del tempo extrascolastico)

Il lavoro in classe si alterna alle seguenti attività:

- momenti di lavoro individualizzati al di fuori della classe,
- possibili attività in piccolo gruppo, talora anche eterogeneo per classi di appartenenza (vedi ad esempio i Laboratori, alla scuola elementare e media)

N. totale	Categoria utenza
21	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SPAZI GIOCO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 120

Tipologia attività interne al servizio: Gli Spazi Gioco sono una proposta educativa dedicata ai bambini - dalla nascita fino al terzo anno di età - il cui obiettivo principale è la crescita personale "con gli altri". La creazione di occasioni di gioco e di incontro stimolanti per il bambino e per l'adulto di riferimento (genitori e parenti) promuove la formazione spontanea di interazioni, attività sociali, culturali ed educative capaci di creare un benessere diffuso. Il concetto di Spazio Gioco si pone infatti nella dimensione del "fare comunità" attraverso l'interazione con il più ampio panorama dei Servizi Educativi presenti sul territorio. L'accoglienza e il supporto a famiglie e bambini all'arrivo e durante lo svolgimento delle attività sono promossi da una figura educativa, mentre a cadenza settimanale una coordinatrice-psicologa rileva i bisogni delle famiglie e dei bambini, ne osserva lo sviluppo psicofisico e offre sostegno alla genitorialità.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
91	Minori

Nome Del Servizio: PRE/POST SCUOLA e SERVIZIO MENSA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: Una serie di attività didattico-formative e ricreative rivolte ai bambini della scuola dell'Infanzia e Primaria per sostenere la socializzazione e lo studio, consentendo ai genitori lavoratori di affidare i propri figli a personale educativo qualificato. Servizio mensa.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
267	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO RICREATIVO ESTIVO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 25

Tipologia attività interne al servizio: Oltre alla funzione educativa che prevede una suddivisione dei bambini in fasce d'età, il servizio è un

sostegno per le famiglie che hanno la necessità di affidare i propri figli a strutture ricreative ed educative specializzate. Progettato e gestito da personale educativo qualificato, il CRE contempla progetti diversificati di avvicinamento alla scuola dell'infanzia per i bambini che inizieranno a frequentare la scuola nel mese di settembre e garantisce l'accoglienza dei bambini che sono in situazione di handicap grave o che presentano disagi e difficoltà più o meno intense di adattamento e di apprendimento.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
53	Minori

Nome Del Servizio: CORSO ITALIANO PER MINORI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 32

Tipologia attività interne al servizio: Corsi di italiano per gli studenti di madrelingua cinese che frequentano la scuola primaria e secondaria di 1° grado. Nell'ottica di una integrazione a tutto tondo e non puramente "linguistica", i corsi sono svolti da uno specifico docente conoscitore delle specificità della comunità cinese locale.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
3	Minori

Nome Del Servizio: PROGETTO ADOLESCENTI IN SCUDERIA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 20

Tipologia attività interne al servizio: Attività di inclusione per adolescenti a rischio dispersione scolastica.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
2	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
24	3 carcere e territorio, 6 disabili	1	9

Durata media tirocini (mesi) 6 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie di beneficiari oltre a quelle ricomprese nelle elencazioni precedenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

la cooperativa non ha un sistema strutturato di misurazione degli outcome

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

la cooperativa non possiede alcun tipo di certificazione.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

11. Nel 2020 è stato adottato e messo a regime un sistema, denominato Gecos, di rilevazione delle presenze, di suddivisione automatica dei costi del personale per contro di costo, di invio automatico dei tracciati all'ufficio paghe.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nessuno

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	861.522,00 €	1.045.391,00 €	815.377,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	3.643,00 €	26.490,00 €	20.749,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	56.450,00 €	111.476,00 €	93.306,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	163.688,00 €	139.228,00 €	125.135,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	52.234,00 €	57.895,00 €	41.260,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	270.837,00 €	457.121,00 €	409.782,00 €
Ricavi da altri	16.177,00 €	24.022,00 €	20.810,00 €
Contributi pubblici	68.489,00 €	14.656,00 €	0,00 €
Contributi privati	6.830,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	18.549,00 €	18.650,00 €	16.976,00 €
Totale riserve	-2.022,00 €	-9.560,00 €	-27.727,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	25.897,00 €	7.773,00 €	18.728,00 €
Totale Patrimonio netto	42.424,00 €	16.863,00 €	7.977,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	25.897,00 €	7.773,00 €	18.728,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	27.504,00 €	11.457,00 €	19.179,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
------------------	------	------	------

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.516,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	1.725,00 €	1.725,00 €	1.725,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	516,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.499.870,00 €	1.876.279,00 €	1.526.419,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.227.005,00 €	1.510.121,00 €	1.209.963,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	145.243,00 €	243.583,00 €	211.914,00 €
Peso su totale valore di produzione	91,00 %	93,00 %	93,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	861.522,00 €	469.604,00 €	1.331.126,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	5.046,00 €	5.046,00 €
Rette utenti	0,00 €	61.159,00 €	61.159,00 €
Altri ricavi	3.643,00 €	7.400,00 €	11.043,00 €
Contributi e offerte	68.489,00 €	6.830,00 €	75.319,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	16.177,00 €	16.177,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	97.676,00 €	14.610,00 €	112.286,00 €
Servizi educativi	746.161,00 €	275.447,00 €	1.021.608,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	270.837,00 €	270.837,00 €
Altri servizi	3.643,00 €	0,00 €	3.643,00 €
Contributi	68.489,00 €	6.830,00 €	75.319,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	933.654,00 €	62,00 %
Incidenza fonti private	566.216,00 €	38,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state varate nel 2020 specifiche campagne di raccolta fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non sono state varate nel 2020 specifiche campagne di raccolta fondi.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Nel corso del 2020 non vi sono state da parte degli amministratori segnalazioni di criticità o di situazioni problematiche.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

AL momento della chiusura del presente bilancio sociale non sono in corso contenziosi o controversie legali.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nulla da segnalare

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

vedi sopra

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

vedi sopra

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa non è soggetta all'obbligo, previsto dall'art. 10 del d. lgs. 112/2017, di monitoraggio e attestazione da parte di sindaci o revisori della conformità del bilancio sociale alle linee ministeriali.