

Bilancio Sociale 2023

ACLI SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE A R. L.



Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE | 4 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 6 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 7 |
| Aree territoriali di operatività..... | 7 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)..... | 7 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) | 8 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale..... | 9 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) | 9 |
| Contesto di riferimento..... | 10 |
| Storia dell'organizzazione | 10 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 11 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa | 11 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi | 11 |
| Modalità di nomina e durata carica..... | 12 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media..... | 12 |
| Tipologia organo di controllo..... | 12 |
| Mappatura dei principali stakeholder..... | 14 |
| Commento ai dati..... | 15 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | 16 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) | 16 |
| Composizione del personale..... | 16 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate..... | 19 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 20 |
| Natura delle attività svolte dai volontari | 21 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 21 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente..... | 21 |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito | 21 |

| | | |
|----|---|----|
| 6. | OBIETTIVI E ATTIVITÀ | 23 |
| | Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 23 |
| | Output attività | 25 |
| | Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)..... | 25 |
| | Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) | 30 |
| | Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)..... | 31 |
| | Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti..... | 31 |
| | Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse | 31 |
| | Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... | 31 |
| | Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati | 31 |
| | Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni..... | 31 |
| 7. | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 33 |
| | Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 33 |
| | Capacità di diversificare i committenti..... | 34 |
| | Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) | 35 |
| | Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse..... | 35 |
| | Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi..... | 35 |
| 8. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE | 36 |
| | Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale | 36 |
| | Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc..... | 36 |
| | Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti | 36 |
| | Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni | 36 |
| 9. | MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) | 37 |
| | Relazione organo di controllo | 37 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Carissime socie, carissimi soci

come ogni anno ci troviamo in Assemblea soci per l'approvazione del Bilancio Sociale dello scorso 2023. Dal punto di vista economico i risultati raggiunti nell'anno appena concluso sono estremamente positivi.

Non voglio dilungarmi sugli elementi che hanno prodotto questo risultato. Mi preme però dire che "c'era da aspettarselo", anche se nulla è garantito, vista l'importante lavoro che dirigenti, coordinatori, educatori, personale di segreteria, volontari e soci stanno compiendo a favore dei beneficiari dei nostri servizi, delle loro famiglie e della cooperativa. Consentitemi di prendere in prestito un verso della canzone La Storia di Francesco De Gregori: "La storia siamo noi, nessuno si senta offeso, siamo noi questo prato di aghi sotto il cielo". Mi direte che centra con il nostro Bilancio Sociale? C'entra perché quest'anno cade il quarantesimo compleanno di ACLI Servizi e mi sembra giusto guardare un po' a ritroso, mi sembra giusto ricordare anche i periodi difficili, faticosi, con bilanci non sempre positivi.

Ricordo che allora partecipavo alla assemblea di approvazione del bilancio rappresentando il circolo ACLI in quanto socio della cooperativa, ricordo con quanta consapevolezza ma anche con quanta serenità si affrontavano i problemi e le situazioni più difficili. "La Storia" è iniziata proprio in quei momenti duri, sempre in salita, ma siamo arrivati fino ad oggi. Grazie ai vari Consigli di Amministrazione che si sono succeduti negli anni, che hanno saputo aprirsi, che hanno voluto cercare proposte importanti nell'ottica di far crescere la cooperativa. Una tra le proposte più recenti e rilevanti è stato il percorso di TRASFORMAZIONE GENERATIVA, concluso nel 2022 ma che per vari aspetti si sta ancora realizzando.

A questo punto il futuro cosa ci può promettere?

Da tempo stiamo volgendo lo sguardo verso interventi sulla residenzialità nell'ambito di Romano di Lombardia, sempre in collaborazione con l'associazione AGENHA. Recentemente inoltre abbiamo avviato dei ragionamenti anche nell'ambito di Treviglio. Sono progetti che al CDA della cooperativa stanno molto a cuore e su cui intendiamo investire in modo importante, sia dal punto di vista economico che di energie profuse. Altro tema su cui stiamo investendo, e di cui già si vedono i risultati, è lo sviluppo dell'area lavoro, nella direzione di maggiore strutturazione, ricerca di nuove commesse e aumento della qualità, anche grazie al processo avviato nel 2023 che ci porterà nell'estate 2024 alla Certificazione di Qualità.

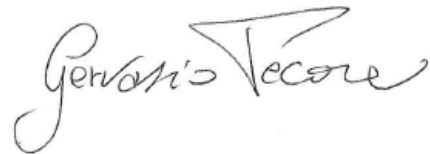
Un ultimo elemento importante, una vera e propria "novità" nella nostra storia. Visti i buoni risultati del bilancio economico del 2023, il C.d.A. della cooperativa ha deciso di proporre all'assemblea dei soci il ristorno ai soci lavoratori (secondo le norme statutarie della cooperativa) di parte dell'utile. Un segnale di riconoscimento del lavoro di coloro che hanno creduto nell'essere soci e proprietari di Acli Servizi.

Ma non è tutto. A causa del superamento della soglia patrimoniale di un milione di euro, trasformeremo la nostra cooperativa dalla ragione sociale di "Cooperativa sociale a responsabilità limitata" a quella di "Cooperativa sociale società per azioni". Un altro passaggio che si aggiunge a tutti quelli che abbiamo fatto finora.

Per concludere vorrei ringraziare i membri del CDA, tutti i nostri soci lavoratori e dipendenti, porgere un caloroso benvenuto ai nuovi assunti, e soprattutto ringraziare tutti i volontari del trasporto sociale e i volontari che prestano il loro tempo per supportare le attività e i trasporti delle persone in carico ai nostri servizi.

Il Presidente

Gervasio Pecora

A handwritten signature in black ink, reading "Gervasio Pecora". The signature is written in a cursive style with a large, stylized initial 'G' and a prominent 'P'.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del documento sono stati presi a riferimento le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte di organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" (Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08), la "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" (Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019) e le "Linee guida della Regione Lombardia" (Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/ 2007). Il documento contiene un breve profilo della cooperativa - carta di identità dell'organizzazione, storia, valori, mission - la presentazione degli assetti di governo e della base sociale, l'analisi del lavoro svolto nel 2023 nelle tre aree di intervento (Educare, Curare, Lavorare) e le prospettive per l'anno in corso, nonché alcuni spunti di natura economica e patrimoniale. Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della Cooperativa: area tecnica (direttore, coordinatori dei Servizi), area direzionale (presidente), area amministrativa.

L'analisi condotta sull'attività della cooperativa, le conclusioni e la valutazione dell'assetto sociale sono state condivise dal Consiglio di Amministrazione e portate all'approvazione dei soci nell'assemblea del 14/05/2024. Il presente bilancio sociale è stato consegnato a soci, dipendenti, collaboratori, principali interlocutori pubblici e privati ed è disponibile sul sito web della cooperativa: www.coopacliservizi.it

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|--|
| Nome dell'ente | ACLI SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE A R. L. |
| Codice fiscale | 01570800167 |
| Partita IVA | 01570800167 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista) |
| Indirizzo sede legale | via Paganessi, 3 - 24050 - BARIANO (BG) - BARIANO (BG) |
| Altri indirizzi | Via Veneto, 4 - BARIANO (BG) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | A121560 |
| Telefono | 0363 957411 |
| Fax | 0363959462 |
| Sito Web | www.coopacliservizi.it |
| Email | segreteria@coopacliservizi.it ; |
| Pec | coop.acliserv@legalmail.it |
| Codici Ateco | 88.1 |
| | 81.1 |
| | 81.21 |

Aree territoriali di operatività

La cooperativa sociale ha la propria sede legale ed operativa nel comune di Bariano. La sua attività è prevalentemente concentrata nei comuni del Piano di Zona di Romano di Lombardia e in quello di Treviglio e Caravaggio. Alcuni servizi vengono poi svolti in altre aree della provincia di Bergamo.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

ACLI Servizi è una Cooperativa Sociale senza scopo di lucro nata da un gruppo di volontari. E' un punto di riferimento nella bassa Bergamasca per persone e famiglie in situazioni di fragilità e un importante partner per Enti e Istituzioni locali. Promuove servizi alla persona e progetti di inserimento lavorativo. Come stabilito dalla L. 318/91 l'obiettivo di Acli Servizi è "perseguire l'interesse generale della comunità finalizzato alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi". ACLI servizi contribuisce al processo di "generazione condivisa" di Comunità Locali in grado di prendersi cura e integrare i propri membri più fragili con il coinvolgimento di famiglie, volontari ed enti.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

L'oggetto sociale della cooperativa è riportato nell'art 5 dello statuto vigente:

A) Servizi socio-assistenziali ed educativi

La cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, attività e servizi di riabilitazione:

- a) centri diurni residenziali di accoglienza e socializzazione, finalizzate anche al miglioramento della qualità della vita, gestione di casa vacanza;
- b) attività e servizi di assistenza domiciliare;
- c) attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici e privati.
- d) interventi miranti alla progressiva socializzazione ed integrazione sociale e culturale;
- e) integrazioni miranti allo svolgimento di attività ricreative, sportive, educative e culturali;
- f) interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio e la comunità locale; g) attività di formazione e consulenza;
- h) attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- I) attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e affermazione dei loro diritti.

B) Attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate così come previsto dall'art. 1, L. 381/91, lettera b. La cooperativa può gestire una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo di soci e soggetti svantaggiati ai sensi dei Decreti applicativi della legge 381/1991 e ss.mm.ii., nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione. In particolare, la cooperativa al fine di favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate a titolo esemplificativo e non esaustivo potrà svolgere le seguenti attività:

- a) istituire e gestire laboratori per la produzione e la commercializzazione di manufatti in genere, assumendo lavorazioni in proprio e per conto di terzi;
- b) realizzare attività di assemblaggio e confezionamento;
- c) gestire attività di somministrazione di alimenti e bevande;
- c) svolgere attività artigianali legate alla lavorazione della ceramica, del legno, dei tessuti, dei metalli e di tutti quei materiali idonei alla fabbricazione, Trasformazione, conservazione e restauro di oggetti ornamentali decorativi ed artistici, anche nel campo della scultura e della pittura;
- d) svolgere attività artigianali legate alla lavorazione della ceramica, del legno, dei tessuti, dei metalli e di tutti quei materiali idonei alla fabbricazione, trasformazione, conservazione e restauro di oggetti ornamentali decorativi ed artistici, anche nel campo della scultura e della pittura;
- e) provvedere alla realizzazione ed alla gestione di sistemi di elaborazione delle

informazioni, l'analisi, lo sviluppo, il commercio e la locazione di programmi applicativi, la codifica e la registrazione di informazioni a mezzo computer ed altri sistemi di immagazzinamento e di trasmissione delle informazioni;

- f) provvedere all'elaborazione a mezzo computer di dati, anche per conto di terzi;
- g) espletare servizi riferiti alla realtà abitativa (omissis);
- h) espletare servizi riferiti all'ambiente...(omissis);
- i) provvedere ai lavori di pulizia in genere di sanificazione e di igienizzazione ambientale;
- j) promuovere e gestire attività di formazione scolastica ed extrascolastica a favore di portatori di handicap psichici;
- k) curare iniziative anche promozionali che consentano il raggiungimento degli scopi della cooperativa nei vari settori lavorativi, usufruendo di contributi e agevolazioni disposti dallo Stato, dalla Regione, dalla Provincia, dai Comuni e da altri enti pubblici e privati;
- l) Avviare qualsiasi altra attività economica finalizzata all'attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Tutte le attività svolte rientrano tra quelle indicate nello Statuo Sociale. Non vengono svolte attività secondarie e/o strumentali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|------------------------------------|-------------|
| Confcooperative - Federsolidarietà | 1998 |

Consorzi:

| Nome |
|-------------------------|
| Consorzio Sociale Ribes |
| Consorzio La Cascina |

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

| Denominazione | Quota |
|-----------------------------------|--------------|
| Consorzio La Cascina Soc Coop Soc | 1291,00 |
| Consorzio Sociale RIBES Soc Coop | 12517,00 |
| Banca Popolare Etica | 258,00 |
| BCC Bergamasca e Orobica | 142,00 |
| Centro Servizi Aziendali SCRL | 516,00 |

Contesto di riferimento

Come già accennato il territorio in cui la cooperativa opera è quasi esclusivamente quello della cosiddetta Bassa Bergamasca, ovvero degli Ambiti di Romano di Lombardia e Treviglio. Si tratta di un'area a vocazione agricola e micro produttiva, che nel corso degli anni ha visto crescere grossi insediamenti logistici con relativi impatti in termini di viabilità e consumo del suolo. In questa area vivono complessivamente 197 mila persone, in 35 comuni. In questo territorio, attraverso la promozione di servizi sociali socio sanitari ed educativi gestiti con il coinvolgimento di famiglie, volontari ed Enti del territorio, Acli Servizi intende dare il proprio contributo al processo di "generazione condivisa" di Comunità Locali in grado di prendersi cura ed integrare i propri membri più fragili. I diversi servizi sono stati raggruppati sotto 3 verbi per descrivere ciò di cui Acli è promotrice attraverso i servizi alla persona e percorsi di inserimento lavorativo: Educare, Curare, Lavorare.

EDUCARE: Progettare e gestire interventi a favore dell'infanzia e delle famiglie, dei minori con disabilità, di adolescenti e giovani in situazioni di fragilità.

CURARE: Progettare e gestire servizi domiciliari, diurni e residenziali per le persone disabili e le loro famiglie e in generale per la popolazione anziana.

LAVORARE: Creare opportunità di inserimento lavorativo e sociale per persone svantaggiate attraverso progetti in ambiente protetto nei settori: assemblaggio e confezionamenti, pulizie civili, gestione portinerie e centralino.

Storia dell'organizzazione

Nata a Bariano nel 1984 è una cooperativa sociale mista che promuove lo sviluppo di servizi alla persona (tipo "A") e progetti di inserimento lavorativo (tipo "B"). In 35 anni di evoluzioni sociali ed economiche ha mantenuto come orizzonte del proprio pensare e agire la centralità della persona, la solidarietà e lo sviluppo delle comunità locali.

La rotta maestra della sua azione sociale ed imprenditoriale è la costante ricerca di soluzioni innovative per "incontrare" le esigenze delle persone e "fare comunità".



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 23 | Soci cooperatori lavoratori |
| 8 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 3 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |
| 23 | soci ordinari |

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|
| Gervasio Pecora | No | Maschio | 57 | 27/05/2022 | | 2 | | No | Presidente |
| Nadia Pansera | No | Maschio | 46 | 27/05/2022 | | 2 | | No | Vice Presidente |
| Leonora Ceruti | No | Maschio | 64 | 27/05/2022 | | 1 | | No | Consigliere |
| Elisabeth Rocchi | No | Maschio | 34 | 27/05/2022 | | 1 | | No | Consigliere |
| Francesca Facchini | No | Maschio | 49 | 27/05/2022 | | 1 | | No | Consigliere |

| | | | | | | | | | |
|----------------------|----|---------|--------|----------------|--|---|--|----|-------------|
| Dina Maccarani | No | Maschio | 7 1 | 27/05/20 22 | | 1 | | No | Consigliere |
| Ramona giulia Cucchi | No | Maschio | 3 9 | 27/05/20 22 | | 1 | | No | Consigliere |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|--------|--|
| 7 | totale componenti (persone) |
| 1 | di cui maschi |
| 6 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 7 | di cui persone normodotate |
| 3 | di cui soci operatori lavoratori |
| 2 | di cui soci operatori volontari |
| 0 | di cui soci operatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche |
| 2 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Il C.D.A. è stato nominato dall'assemblea dei soci in data 27 maggio 2022 e durerà in carica sino all'approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2024.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2023 le adunanze del Consiglio di Amministrazione sono state 5, sempre con la partecipazione di tutti i membri.

Persone giuridiche:

| Nominativo | Tipologia |
|------------|-----------|
| | |

Tipologia organo di controllo

Revisore contabile Dott. Giudici Luca.
Nominato dall'Assemblea dei Soci in data 17/05/2023
Compenso deliberato in Assemblea € 3.200

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|-------------|------------------|-------------|---|-------------------------|------------------|
| 2021 | Ordinaria | 07/07/2021 | Approvazione Bilancio 2020 e relativi allegati. Approvazione Bilancio Sociale 2020. | 21,00 | 2,00 |
| 2022 | Ordinaria | 27/05/2022 | Approvazione Bilancio di esercizio 2021 e relativi allegati. Approvazione Bilancio Sociale 2021. Approvazione Patto di Trasformazione Generativa. Rinnovo Cariche sociali per il triennio 2022-2024 | 28,00 | 1,00 |
| 2023 | Ordinaria | 17/05/2023 | Approvazione bilancio di Esercizio 2022 e relativi allegati. Approvazione Bilancio Sociale 2022. Nomina del Revisore Unico e determinazione compenso | 25,00 | 3,00 |

Nel corso dell'anno non si sono registrate richieste formali, da parte dei soci, di trattare specifiche questioni o sollecitare la convocazione di assemblee. Sono invece pervenute richieste informali, ad esempio quella dei soci volontari di organizzazione di un corso di formazione a loro dedicato, sfruttando la piena disponibilità degli amministratori a colloqui e scambi con i singoli soci che lo richiedono.

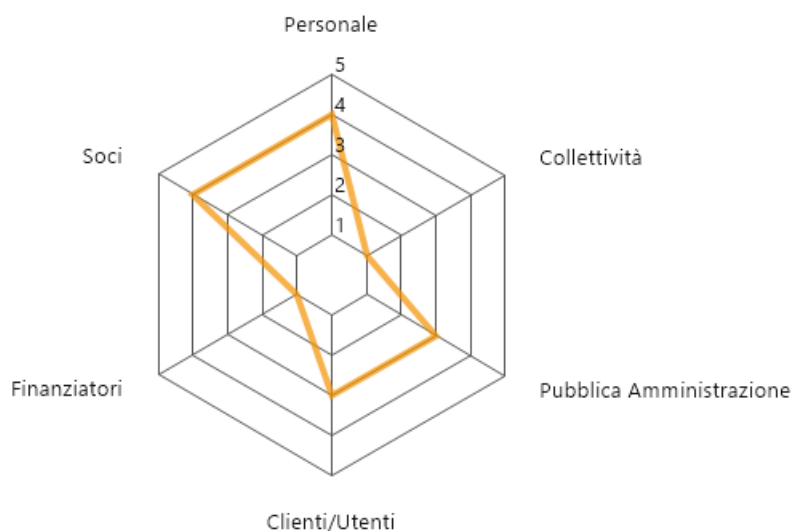
Dopo un paio di anni di presenza in cooperativa, ai dipendenti viene presentata la possibilità di diventare socia/o della cooperativa, come opportunità di diventare "proprietario" della cooperativa e di poter dire la propria sui diversi aspetti del lavoro e della "vita" dell'organizzazione. Ogni socio ha la possibilità di incontrare il presidente ogni qualvolta ne abbia bisogno. I soci vengono sollecitati a partecipare alle assemblee e ai momenti informali organizzati dalla cooperativa. Infine, nei mesi antecedenti la scadenza di mandato del CDA, a tutti i soci aventi diritto viene data la possibilità di avanzare la propria candidatura come membro del Consiglio.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|------------------------------|--|----------------------|
| Personale | Il personale è attivamente coinvolto nella "produzione" dei servizi e stimolato a portare critiche ed idee funzionali al miglioramento dei servizi e della cooperativa. | 4 - Co-produzione |
| Soci | I soci lavoratori e i soci volontari sono attivamente coinvolti nella "produzione" dei servizi presso cui operano e stimolati a portare critiche ed idee funzionali al miglioramento dei servizi stessi e della cooperativa. | 4 - Co-produzione |
| Finanziatori | Non sono presenti soci finanziatori. Ci sono alcuni donatori che vengono tenuti informati sulle attività promosse e sulle modalità di impiego delle risorse conferite. | 1 - Informazione |
| Clienti/Utenti | Le famiglie vengono il più possibile coinvolte nel processo di progettazione dei servizi, che devono rispondere al meglio alle esigenze dei loro figli. | 3 - Co-progettazione |
| Fornitori | non presenti tra gli stakeholders | Non presente |
| Pubblica Amministrazione | I rapporti in essere con i Comuni e le ASC del territorio sono di costruzione congiunta dei servizi, nel rispetto delle reciproche prerogative, affinché rispondano al meglio ai bisogni dei cittadini. | 3 - Co-progettazione |
| Collettività | Attraverso i social media e con la presenza nelle feste ed eventi del territorio, la collettività viene informata del lavoro svolto e sollecitata alla partecipazione. | 1 - Informazione |

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--|
| Aziende varie del territorio | Imprese commerciali | Altro | Contratti e accordi ex art 14. |
| Associazioni varie del territorio | Organizzazione di volontariato | Accordo | Sviluppo di progetti condivisi |
| Comuni del territorio | Ente pubblico | Accordo | Partecipazione a bandi regionali o nazionali |

Commento ai dati

La rilevazione della soddisfazione dei lavoratori è presente in alcuni dei servizi della cooperativa, in particolare nei servizi diurni per persone con disabilità (CDD, PTD e SFA). Nel corso del 2023 il questionario è stato somministrato a 25 lavoratori circa.

Sul versante dei clienti il questionario di rilevazione della soddisfazione è presente nel solo PTD (Progetto Territoriale Disabili), che nel corso del 2023 lo ha somministrato a circa 50 famiglie.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|-----|--|
| 146 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 23 | di cui maschi |
| 123 | di cui femmine |
| 38 | di cui under 35 |
| 30 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 18 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 3 | di cui maschi |
| 15 | di cui femmine |
| 7 | di cui under 35 |
| 1 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 69 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 11 | di cui maschi |
| 58 | di cui femmine |
| 29 | di cui under 35 |
| 11 | di cui over 50 |

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 14 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 3 | di cui maschi |
| 11 | di cui femmine |
| 8 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 124 | 22 |
| Dirigenti | 5 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 3 | 0 |
| Operai fissi | 1 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |

| | | |
|-------|-----|----|
| Altro | 115 | 22 |
|-------|-----|----|

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2023 | In forza al 2022 |
|------------|------------------|------------------|
| Totale | 146 | 125 |
| < 6 anni | 98 | 73 |
| 6-10 anni | 31 | 32 |
| 11-20 anni | 15 | 18 |
| > 20 anni | 2 | 2 |

| N. dipendenti | Profili |
|---------------|--|
| 146 | Totale dipendenti |
| 1 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 5 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 2 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 0 | di cui educatori |
| 0 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 2 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 6 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |
| 13 | addetti alla portineria |
| 1 | impiegati |
| 82 | assistenti educatori |
| 26 | Educatori Professionali |

| | |
|---|-------------------------------|
| 5 | Ausiliari Socio Assistenziali |
| 0 | Infermiere Professionale |
| 1 | Magazziniere |
| 2 | operatori |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
| 20 | Totale dipendenti |
| 20 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| N. Tirocini e stage | |
| 15 | Totale tirocini e stage |
| 15 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| | |
|----------------------|-----------------------------|
| N. Lavoratori | |
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 0 | Master di II livello |
| 23 | Laurea Magistrale |
| 0 | Master di I livello |
| 37 | Laurea Triennale |
| 61 | Diploma di scuola superiore |
| 25 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|------------------|---|--------------------------|----------------------------------|
| 20 | Totale persone con svantaggio | 20 | 0 |
| 16 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 16 | 0 |
| 3 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 3 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 1 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 1 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

13 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|---------------------|-------------------------------------|
| 8 | Totale volontari |
| 8 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|-------------------|---|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 750 | ICF | 50 | 15,00 | No | 13000,00 |
| 40 | Corso base su AES | 10 | 4,00 | No | 750,00 |
| 48 | Aspetti psichiatrici nella disabilità | 6 | 8,00 | No | 2100,00 |
| 100 | Tecniche di comunicazione con disabili sensoriali | 10 | 10,00 | No | 2800,00 |
| 30 | Corso su disabilità sensoriali | 5 | 6,00 | No | 540,00 |

| | | | | | |
|-----|---|---|-------|----|---------|
| 48 | Corso base per dirigenti di cooperative | 4 | 12,00 | No | 1360,00 |
| 112 | Corso interno per coordinatori | 7 | 16,00 | No | 7200,00 |
| 75 | Corso per certificazione di qualità | 5 | 15,00 | No | 6000,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|---|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 120 | sicurezza nei luoghi di lavoro e formazione specifica | 10 | 12,00 | Si | 960,00 |
| 8 | corso preposto | 1 | 8,00 | Si | 80,00 |
| 8 | aggiornamento primo soccorso | 1 | 8,00 | Si | 80,00 |
| 16 | haccp | 2 | 8,00 | Si | 160,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|-----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 107 | Totale dipendenti indeterminato | 9 | 98 |
| 18 | di cui maschi | 1 | 17 |
| 89 | di cui femmine | 8 | 81 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 39 | Totale dipendenti determinato | 0 | 39 |
| 5 | di cui maschi | 0 | 5 |
| 34 | di cui femmine | 0 | 34 |

| N. | Stagionali /occasionalni |
|----|-------------------------------------|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionalni |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|-----------|----------------------|
| 1 | Totale lav. autonomi |
| 1 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari:

- collaborano al trasporto delle persone con disabilità, nelle veste di autisti o accompagnatori.
- supportano gli operatori nello svolgimento delle attività e dei laboratori a favore delle persone disabili o dei bambini.
- supportano la produzione all'interno del laboratorio occupazionale della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Organi di controllo | Retribuzione | 3200,00 |
| Dirigenti | Emolumenti | 60000,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 35.308,37/€ 23.512,62

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 7130,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 4

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Il rimborso ai soci volontari avviene solo a nota spese, con la presentazione di scontrini, ricevute, e ogni altra pezza atta a dare evidenza all'avvenuta spesa.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Non presente

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non presente

Output attività

Le dimensioni di valore individuate e gli indicatori di impatto proposti sono ad oggi distanti dalla quotidianità della cooperativa. Non sono pertanto stati strutturati sistemi di misurazione degli output e degli outcome.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: PTSFA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Progetto diurno che lavora su autonomie personali, socializzazione, occupazionale

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 37 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: PROGETTI AREA MINORI 6-14 ANNI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 90

Tipologia attività interne al servizio: Animazione nelle aziende, progetto "Lurano Comune gentile", progetto "Ragazzi in movimento", progetti individualizzati, progetti adolescenti in scuderia Candiana

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 60 | Minori |

Nome Del Servizio: Servizi Extrascolastici

Numero Di Giorni Di Frequenza: 80

Tipologia attività interne al servizio: Il servizio di spazio compiti ai Comuni, alle Parrocchie e a gruppi di genitori che desiderano attivare un servizio dedicato allo svolgimento dei compiti. L'attività è gestita da un educatore professionale con esperienza nelle relazioni con bambini e ragazzi abituato a lavorare in contesti scolastici. I gruppi di bambini della scuola primaria o secondaria di primo grado trovano nell'educatore un aiuto capace di fornire spiegazioni, di mettere in relazione i partecipanti fra loro incentivando la peer education e il cooperative learning, sempre supervisionando lo svolgimento dei compiti.

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 120 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con dipendenze |

Nome Del Servizio: Centro Diurno Disabili (CDD) La Gabbianella di Caravaggio

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Centro Diurno per persone con disabilità gravi. Lavoro su autonomie e benessere.

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 30 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: CASA AGENHA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 228

Tipologia attività interne al servizio: Con tale progetto si intende offrire esperienze di "abitare in autonomia" principalmente a persone disabili, in una residenza composta da due unità abitative completamente indipendenti, per permettere agli ospiti accolti di realizzare esperienze di vita domiciliare "autonoma" di tipo familiare in piccoli nuclei di persone che per alcuni sarà temporanea e per altri duratura.

In questo contesto si può ben parlare di "progetti di vita" che coinvolgono l'intera persona, recuperando la propria storia e biografia e che si pongono nel presente con uno sguardo rivolto verso il futuro.

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 22 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 5 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza educativa personalizzata all'alunno disabile in collaborazione col corpo docente e l'insegnante di sostegno garantendo l'effettiva partecipazione del minore a tutte le attività scolastiche, ludico/ricreative e formative previste;

- Stesura di un Progetto di assistenza individuale che ha come priorità l'individuazione delle potenzialità del minore, degli obiettivi da perseguire nell'azione educativa, delle strategie/metodologie da attuare e della strutturazione dei momenti di verifica;
- Supporto all'autonomia e alla comunicazione dell'alunno disabile attraverso il sostegno pratico/funzionale, socio relazionale e di facilitazione nelle attività svolte nella classe e nel contesto di vita;
- Affiancamento del minore nel momento della refezione scolastica, fornendo l'aiuto necessario per garantire una corretta assunzione dei cibi, educazione alimentare e il massimo livello possibile di autonomia personale;
- Accompagnamento dell'alunno disabile, se necessario e concordato preventivamente, ai viaggi e gite di istruzione offrendo un contributo specifico in relazione alle necessità dell'utente;
- Assistenza nelle attività finalizzate all'utilizzo dei servizi igienici e all'igiene della propria persona;
- Collaborazione con gli organi collegiali della scuola e con i terapisti della riabilitazione, al fine di individuare gli ausili e il materiale didattico necessari alla creazione delle migliori condizioni per l'accoglienza e l'integrazione del minore disabile, anche in relazione a particolari situazioni patologiche.

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 120 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

| | |
|---|---|
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 6 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: L'intervento con l'alunno tende ad un'azione globale e prevede interventi educativi e sociali – gestiti direttamente dall'istruttore educativo ed in parte dal coordinatore - che si articolano in:

- momenti di attività scolastica nelle sedi individuate e secondo la programmazione didattica,
- partecipazione alle riunioni ed incontri di programmazione scolastica sul caso specifico,
- momenti di confronto informali con i famigliari e partecipazione dell'istruttore educativo/lettore alle convocazioni formali dei genitori insieme al corpo docente,
- attivazione e cura del lavoro di rete nel territorio (anche in riferimento alla gestione del tempo extrascolastico)

Il lavoro in classe si alterna alle seguenti attività:

- momenti di lavoro individualizzati al di fuori della classe,
- possibili attività in piccolo gruppo, talora anche eterogeneo per classi di appartenenza (vedi ad esempio i Laboratori, alla scuola elementare e media).

Lungo il 2023 è stato attivato il servizio di consulenza tiflogica che ha coinvolto 2 specialisti e 15 fruitori.

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 24 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Nome Del Servizio: SPAZI GIOCO e LUDOTECA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 80

Tipologia attività interne al servizio: Gli Spazi Gioco sono una proposta educativa dedicata ai bambini - dalla nascita fino al terzo anno di età - il cui obiettivo principale è la crescita personale "con gli altri". La creazione di occasioni di gioco e di incontro stimolanti per il bambino e per l'adulto di riferimento (genitori e parenti) promuove la formazione spontanea di interazioni, attività sociali, culturali ed educative capaci di creare un benessere diffuso. Il concetto di Spazio Gioco si pone infatti nella dimensione del "fare comunità" attraverso l'interazione con il più ampio panorama dei Servizi Educativi presenti sul territorio. L'accoglienza e il supporto a famiglie e bambini all'arrivo e durante lo svolgimento delle attività sono promossi da una figura educativa, mentre a cadenza settimanale una coordinatrice-

psicologa rileva i bisogni delle famiglie e dei bambini, ne osserva lo sviluppo psicofisico e offre sostegno alla genitorialità. Nel 2021 è stato attivato il servizio di Ludoteca.

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 25 | Minori |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |

Nome Del Servizio: C.R.E.

Numero Di Giorni Di Frequenza: 35

Tipologia attività interne al servizio: Oltre alla funzione educativa che prevede una suddivisione dei bambini in fasce d'età, il servizio è un sostegno per le famiglie che hanno la necessità di affidare i propri figli a strutture ricreative ed educative specializzate. Progettato e gestito da personale educativo qualificato, il CRE contempla progetti diversificati di avvicinamento alla scuola dell'infanzia per i bambini che inizieranno a frequentare la scuola nel mese di settembre e garantisce l'accoglienza dei bambini che sono in situazione di handicap grave o che presentano disagi e difficoltà più o meno intense di adattamento e di apprendimento.

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 150 | Minori |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |

Nome Del Servizio: Progetto Digieducati

Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Tipologia attività interne al servizio: Un progetto promosso da Fondazione della Comunità Bergamasca finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini e Fondazione Cariplo, per contrastare il divario digitale dei bambini da 6 a 13 anni nella provincia di Bergamo.

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|---|
| 0 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |

| | |
|----|--|
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | Anziani |
| 80 | Minori |

Nome Del Servizio: TRASPORTO SOCIALE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 235

Tipologia attività interne al servizio: Trasporto verso i luoghi di cura, riabilitazione, socializzazione, ospedali per prelievi e/o analisi mediche specialistiche.

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 3 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 7 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 67 | Anziani |
| 0 | Minori |

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif | Avviato tirocinio nell'anno di rif |
|------------------|--|--|---|
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 3 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 1 | 12 |
| 0 | soggetti con disabilità psichica L 381/91 | 2 | 5 |

| | | | |
|---|--|---|---|
| 0 | soggetti con dipendenze L 381/91 | 0 | 2 |
| 0 | persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91 | 0 | 3 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |

Durata media tirocini (mesi) 6 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 1

Tipologia: Organizzazione della manifestazione podistica non competitiva "Holi Color" in collaborazione col comune di Romano di Lombardia.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non vi sono altre tipologie di beneficiari oltre a quelle ricomprese nelle elencazioni precedenti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La cooperativa Acli Servizi non ha un sistema strutturato di rilevazione degli outcome.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa non è in possesso di Certificazioni di Qualità. Nel corso del 2023 è stato avviato il processo di certificazione dell'area B della cooperativa, che porterà alla Certificazione nell'estate del 2024.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Al momento non esiste un procedura di lavoro per obiettivi predefiniti e programmati ex ante, di cui venga poi misurato il raggiungimento.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nessuno

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Contributi privati | 13.531,00 € | 11.555,00 € | 6.550,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 1.392.125,00 € | 1.266.209,00 € | 1.216.758,00 € |
| Contributi pubblici | 66.262,00 € | 56.687,00 € | 31.219,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 46.096,00 € | 10.206,00 € | 6.173,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 106.910,00 € | 97.665,00 € | 97.098,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 429.619,00 € | 300.441,00 € | 250.281,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 30.230,00 € | 74.727,00 € | 33.965,00 € |
| Ricavi da altri | 18.512,00 € | 24.131,00 € | 11.404,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 447.617,00 € | 461.140,00 € | 469.324,00 € |

Patrimonio:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale | 18.018,00 € | 18.269,00 € | 18.421,00 € |
| Totale riserve | 55.262,00 € | 52.127,00 € | 23.099,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 121.864,00 € | 3.233,00 € | 29.923,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 195.144,00 € | 73.629,00 € | 71.443,00 € |

Conto economico:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|--------------------------------------|--------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 121.864,00 € | 3.233,00 € | 29.923,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | | | |
|---|-----------------|------------|-------------|
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 128.633,00 € | 8.473,00 € | 30.673,00 € |
|---|-----------------|------------|-------------|

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|--------|------------|------------|
| capitale versato da soci operatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci operatori lavoratori | 0,00 € | 2.464,00 € | 2.464,00 € |
| capitale versato da soci operatori volontari | 0,00 € | 200,00 € | 200,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 1.725,00 € | 1.725,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2023 |
|---|--------|
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 2.550.902,00 € | 2.302.761,00 € | 2.122.772,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2023 | 2022 | 2021 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 2.080.423,00 € | 1.944.253,00 € | 1.778.341,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 225.591,00 € | 245.899,00 € | 201.655,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 90,00 % | 95,00 % | 93,00 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------|--------------|----------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 1.438.221,00 € | 839.476,00 € | 2.277.697,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 67.990,00 € | 67.990,00 € |

| | | | |
|------------------------|-------------|--------------|--------------|
| Rette utenti | 0,00 € | 106.910,00 € | 106.910,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi e offerte | 66.262,00 € | 29.731,00 € | 95.993,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 2.312,00 € | 0,00 € | 2.312,00 € |

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2023 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

| | 2023 | |
|---------------------------|----------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 1.506.795,00 € | 59,00 % |
| Incidenza fonti private | 1.044.107,00 € | 41,00 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Nel corso del 2023 non sono state promosse iniziative di raccolta fondi. Si è lavorato alla costruzione di una campagna di crowdfunding (sulla piattaforma Ginger) che si realizzerà nel 2024.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nel corso del 2023 non sono state promosse iniziative di raccolta fondi.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nel corso del 2023 gli amministratori non ha rilevato alcuna particolare criticità di natura gestionale o economico/finanziaria che abbia richiesto la messa in campo di specifiche azioni di mitigazione degli effetti negativi.

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Al momento della chiusura del presente bilancio sociale non sono in corso contenziosi o controversie legali.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La parità di genere, la lotta alla corruzione, la lotta al razzismo e ad ogni forma di discriminazione, il rispetto delle persone e dei loro diritti sono elementi fondativi, a nostro avviso, del movimento cooperativo in generale e della cooperativa ACLI Servizi nello specifico.

Nello specifico dei temi di genere segnaliamo che oltre l'84% dei lavoratori della cooperativa sono donne, che il CDA è composto da 6 donne su 7 membri, come pure buona parte dei quadri e dei dirigenti.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Il consiglio di Amministrazione nel corso del 2023 si è formalmente riunito 5 volte, con la presenza del 100% dei membri.

Il presidente e la vicepresidente hanno tenuto rapporti telefonici con i consiglieri per gli aggiornamenti operativi che non hanno richiesto convocazioni o delibere.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le principali questioni trattate, in termini informativi, consultivi o deliberativi hanno riguardato:

- ammissione o dimissione da socio
- anticipi tfr
- approvazione bilancio di previsione e bilanci consuntivi al 30 aprile, al 31 agosto e al 31 dicembre.
- sviluppo di progettualità specifiche sul tema dell'Abitare.
- individuazione dei titolari effettivi
- rapporti consortili e con altre realtà di terzo settore

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Relazione organo di controllo

Il bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).
Bergamo, 28/03/2024

Il revisore

Dr. Luca Giudici

