

# **Bilancio Sociale 2021**

**ACLI SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE A R. L.**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	17
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	22
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	24
	Output attività .....	26
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	33
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	33
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	33
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	33
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	34
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	34
	Capacità di diversificare i committenti.....	35
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	36
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	36
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	36
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	37
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	37
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	37
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	37
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	38
	Tipologia di attività .....	38
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	38
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	38
	Coinvolgimento della comunità.....	38
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	38
	Indicatori.....	38
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	39

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	39
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	39
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	39
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	39
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	39
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	40
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	40
Relazione organo di controllo .....	41

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Carissime socie e carissimi soci,

nel 2021 la cooperativa Acli Servizi ha compiuto 37 anni. Anche se potessimo avere la completa memoria di tutte le cose fatte dal 1984 ad oggi, sono certo che il 2021 risalterebbe comunque come un anno "particolare", per molte ragioni: per l'impegno e la professionalità che ho visto in tutti gli operatori e dipendenti dei servizi, nei coordinatori e nel personale dell'ufficio; per la qualità e la profonda "umanità" con cui abbiamo pensato e gestito le diverse attività per gli utenti; per l'intensa opera dei volontari, sui trasporti e in supporto agli educatori; ma anche, permettetemi, per le importanti decisioni che il consiglio di amministrazione ha saputo prendere nell'anno. È doveroso un ringraziamento a tutte/i gli artefici di questo anno particolare.

Con l'approvazione del bilancio di esercizio 2021 l'attuale Consiglio di Amministrazione termina il proprio mandato. Per me che l'ho presieduto è tempo di tirare le somme. Nel triennio trascorso il più forte impulso di crescita l'ha avuto il settore lavoro della nostra cooperativa. Un grande passo avanti che ci ha consentito di acquistare, nel mese di aprile del 2022, un immobile produttivo nell'area industriale di Bariano. Questo nuovo investimento permetterà di svolgere al meglio i lavori che ci sono stati commissionati e di ampliare ulteriormente la platea dei clienti e la rete di relazioni, favorendo così assunzioni di persone svantaggiate.

Nel settore della disabilità abbiamo assistito al consolidamento dei servizi diurni (ricorda la nuova sede del PTD nella sede della cooperativa) e alla forte crescita dimensionale dei servizi di Assistenza Scolastica e ai sensoriali, passati da 85 a 125 bambini e famiglie in carico. Abbiamo inoltre avviato un percorso con l'associazione AGENHA di Romano di Lombardia che dovrebbe portare nei prossimi anni alla realizzazione e gestione di un ambizioso progetto nell'area della residenzialità.

Il settore minori e infanzia ha risentito pesantemente delle restrizioni pandemiche non riuscendo in questi tre anni a crescere significativamente. Ritengo che ci siamo comunque le condizioni per rilanciare l'area nei prossimi anni.

Purtroppo, invece, nonostante gli investimenti degli ultimi anni non siamo stati in grado di far crescere i servizi di assistenza domiciliare agli anziani. Per ragioni di tenuta economica il Consiglio di Amministrazione ha deliberato la chiusura degli accreditamenti in essere negli ultimi mesi del 2021.

Sin dalla sua nomina nella primavera 2019 il Consiglio di Amministrazione oggi uscente ha lavorato sul tema del rilancio dell'appartenenza e dell'impegno dei soci, rimettendo in discussione e cercando di attualizzare la mission della cooperativa.

A questo scopo è stato costruito un apposito percorso con la collaborazione di ON Impresa Sociale che avrebbe dovuto avviarsi a Marzo 2020. Dopo tanti rinvii a causa della pandemia, il percorso ha preso il via nel mese di settembre del 2021. Il percorso è stato lungo e impegnativo (5 giornate e 4 serate) e mi pare doveroso ringraziare i partecipanti, sia per l'assiduità dimostrata nella partecipazione che per l'impegno nel portare il proprio contributo attivo nei diversi gruppi di lavoro. È stato un lavoro importante e a mio avviso in alcuni momenti anche molto divertente. Il percorso si conclude proprio oggi. Nel giorno di approvazione da parte dell'assemblea di questo Bilancio Sociale avverrà anche l'approvazione del Patto di Trasformazione Generativa, una sorta di "Magna Carta" che

orienterà la direzione dei nostri futuri interventi sul territorio.

È l'eredità, la consegna, che lasciamo al Consiglio di Amministrazione che governerà la cooperativa per i prossimi tre anni. Vorrei ringraziare i consiglieri uscenti, Silvia, Giovanna, Antonio e Franco, che hanno in questi anni messo a disposizione in modo totalmente gratuito tempo e competenze per l'avvenire e il bene della cooperativa. Non mi resta che augurare un buon lavoro al prossimo consiglio.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Per la redazione del documento sono stati presi a riferimento le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte di organizzazioni che esercitano l'impresa sociale" (Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08), la "Adozione delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" (Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019) e le "Linee guida della Regione Lombardia" (Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/ 2007). Il documento contiene un breve profilo della cooperativa - carta di identità dell'organizzazione, storia, valori, mission - la presentazione degli assetti di governo e della base sociale, l'analisi del lavoro svolto nel 2020 nelle tre aree di intervento (Educare, Curare, Lavorare) e le prospettive per l'anno in corso, nonché alcuni spunti di natura economica e patrimoniale. Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della Cooperativa: area tecnica (direttore, coordinatori dei Servizi), area direzionale (presidente), area amministrativa.

L'analisi condotta sull'attività della cooperativa, le conclusioni e la valutazione dell'assetto sociale sono state condivise dal Consiglio di Amministrazione e portate all'approvazione dei soci nell'assemblea del 27/05/2022. Il presente bilancio sociale è stato consegnato a soci, dipendenti, collaboratori, principali interlocutori pubblici e privati ed è disponibile sul sito web della cooperativa: [www.coopacliservizi.it](http://www.coopacliservizi.it)

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	ACLI SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE A R. L.
<b>Codice fiscale</b>	01570800167
<b>Partita IVA</b>	01570800167
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	via Paganessi, 3 - 24050 - BARIANO (BG) - BARIANO (BG)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A121560
<b>Telefono</b>	0363 957411
<b>Fax</b>	0363959462
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.coopacliservizi.it">www.coopacliservizi.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:segreteria@coopacliservizi.it">segreteria@coopacliservizi.it</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:coop.acliserv@legalmail.it">coop.acliserv@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa sociale ha la propria sede legale ed operativa nel comune di Bariano. La sua attività è prevalentemente concentrata nei comuni del Piano di Zona di Romano di Lombardia e in quello di Treviglio e Caravaggio. Alcuni servizi vengono poi svolti in altre aree della provincia di Bergamo.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

ACLI Servizi è una Cooperativa Sociale senza scopo di lucro nata da un gruppo di volontari. E' un punto di riferimento nella bassa Bergamasca per persone e famiglie in situazioni di fragilità e un importante partner per Enti e Istituzioni locali. Promuove servizi alla persona e progetti di inserimento lavorativo. Come stabilito dalla L. 318/91 l'obiettivo di Acli Servizi è "perseguire l'interesse generale della comunità finalizzato alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, sanitari ed educativi". ACLI servizi contribuisce al processo di "generazione condivisa" di Comunità Locali in grado di prendersi cura e integrare i propri membri più fragili con il coinvolgimento di famiglie, volontari ed enti.



**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

L'oggetto sociale della cooperativa è riportato nell'art 5 dello statuto vigente:

A) Servizi socio-assistenziali ed educativi

La cooperativa può gestire stabilmente, o temporaneamente, in proprio o per conto di terzi, attività e servizi di riabilitazione:

- a) centri diurni residenziali di accoglienza e socializzazione, finalizzate anche al miglioramento della qualità della vita, gestione di casa vacanza;
- b) attività e servizi di assistenza domiciliare;
- c) attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure realizzata entro centri di servizio appositamente allestiti, o messi a disposizione da enti pubblici e privati.
- d) interventi miranti alla progressiva socializzazione ed integrazione sociale e culturale;
- e) integrazioni miranti allo svolgimento di attività ricreative, sportive, educative e culturali;
- f) interventi finalizzati al consolidamento dei rapporti con il territorio e la comunità locale; g) attività di formazione e consulenza;
- h) attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- I) attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e affermazione dei loro diritti.

B) Attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate così come previsto dall'art. 1, L. 381/91, lettera b. La cooperativa può gestire una o più attività produttive ritenute opportune per l'inserimento lavorativo di soci e soggetti svantaggiati ai sensi dei Decreti applicativi della legge 381/1991 e ss.mm.ii., nell'ambito dei settori industriale, agricolo, artigianale, commerciale, turistico e dei servizi, sia direttamente sia assumendole in convenzione, in appalto o in qualsiasi altra forma consentita dalla legge da enti pubblici e privati, con la possibilità di commercializzare i prodotti così ottenuti in punti vendita al minuto o rivolgendosi alla grande distribuzione. In particolare, la cooperativa al fine di favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate a titolo esemplificativo e non esaustivo potrà svolgere le seguenti attività: a) istituire e gestire laboratori per la produzione e la commercializzazione di manufatti in genere, assumendo lavorazioni in proprio e per conto di terzi;

- b) realizzare attività di assemblaggio; c) gestire attività di somministrazione di alimenti e bevande;
- c) svolgere attività artigianali legate alla lavorazione della ceramica, del legno, dei tessuti, dei metalli e di tutti quei materiali idonei alla fabbricazione, Trasformazione, conservazione e restauro di oggetti ornamentali decorativi ed artistici, anche nel campo della scultura e della pittura;
- d) svolgere attività artigianali legate alla lavorazione della ceramica, del legno, dei tessuti, dei metalli e di tutti quei materiali idonei alla fabbricazione, trasformazione, conservazione e restauro di oggetti ornamentali decorativi ed artistici, anche nel campo della scultura e della pittura;
- e) provvedere alla realizzazione ed alla gestione di sistemi di elaborazione delle

informazioni, l'analisi, lo sviluppo, il commercio e la locazione di programmi applicativi, la codifica e la registrazione di informazioni a mezzo computer ed altri sistemi di immagazzinamento e di trasmissione delle informazioni;

- f) provvedere all'elaborazione a mezzo computer di dati, anche per conto di terzi;
- g) espletare servizi riferiti alla realtà abitativa (omissis);
- h) espletare servizi riferiti all'ambiente ...(omissis);
- i) provvedere ai lavori di pulizia in genere di sanificazione e di igienizzazione ambientale;
- j) promuovere e gestire attività di formazione scolastica ed extrascolastica a favore di portatori di handicap psichici;
- k) curare iniziative anche promozionali che consentano il raggiungimento degli scopi della cooperativa nei vari settori lavorativi, usufruendo di contributi e agevolazioni disposti dallo Stato, dalla Regione, dalla Provincia, dai Comuni e da altri enti pubblici e privati;
- l) Avviare qualsiasi altra attività economica finalizzata all'attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Uscite sul territorio per conoscere e interagire con l'ambiente sociale circostante (mostre, musei, cinema, teatro).

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Confcooperative - Federsolidarietà	1998

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio Sociale Ribes
Consorzio La Cascina

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Consorzio La Cascina Soc Coop Soc	1291,00
Consorzio CESAC Soc Cooperativa	155,00
Consorzio Sociale RIBES Soc Coop	12517,00
Banca Popolare Etica	258,00
BCC Bergamasca e Orobica	142,00
Centro Servizi Aziendali SCRL	516,00

## **Contesto di riferimento**

Attraverso servizi sociali socio sanitari ed educativi gestiti con il coinvolgimento di famiglie, volontari ed Enti del territorio, Acli Servizi intende dare il proprio contributo al processo di "generazione condivisa" di Comunità Locali in grado di prendersi cura ed integrare i propri membri più fragili. I diversi servizi sono stati raggruppati sotto 3 verbi per descrivere ciò di cui Acli è promotrice attraverso i servizi alla persona e percorsi di inserimento lavorativo: Educare, Curare, Lavorare.

**EDUCARE:** Progettare e gestire interventi a favore dell'infanzia e delle famiglie, dei minori con disabilità, di adolescenti e giovani in situazioni di fragilità.

**CURARE:** Progettare e gestire servizi domiciliari, diurni e residenziali per le persone disabili e le loro famiglie e in generale per la popolazione anziana.

**LAVORARE:** Creare opportunità di inserimento lavorativo e sociale per persone svantaggiate attraverso progetti in ambiente protetto nei settori: assemblaggio e confezionamenti, pulizie civili, gestione portinerie e centralino.

## **Storia dell'organizzazione**

Nata a Bariano nel 1984 è una cooperativa sociale mista che promuove lo sviluppo di servizi alla persona (tipo "A") e progetti di inserimento lavorativo (tipo "B"). In 35 anni di evoluzioni sociali ed economiche ha mantenuto come orizzonte del proprio pensare e agire la centralità della persona, la solidarietà e lo sviluppo delle comunità locali.

La rotta maestra della sua azione sociale ed imprenditoriale è la costante ricerca di soluzioni innovative per "incontrare" le esigenze delle persone e "fare comunità".



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
21	Soci cooperatori lavoratori
8	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
3	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
61	soci ordinari

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Gervasio Pecora	No	Maschio	65	29/05/2019		2		No	Presidente
Nadia Pansera	No	Femmina	45	29/05/2019		3		No	Vice presidente
Danilo Bertocchi	No	Maschio	49	29/05/2019		1		No	componente
Silvia Piazzalunga	No	Femmina	43	29/05/2019		1		No	componente
Giovanna Rossi	No	Femmina	65	29/05/2019		2		No	componente

Franco Valota	No	Maschio	67	29/05/2019		2		No	componente
Antonio Bertone llo	No	Maschio	43	29/05/2019		2		No	componente

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
1	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
4	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Il consiglio di Amministrazione è stato eletto dall'assemblea dei soci in data 29 maggio 2019 e rimane in carica sino all'approvazione del bilancio di esercizio del 2021.

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 6 volte in forma fisica o in forma mista (fisica e on line). Tutti i consiglieri sono sempre stati presenti.

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

**Tipologia organo di controllo**

Il controllo contabile è affidato ad un Revisore Legale, il dott. Luca Giudici, regolarmente iscritto al registro dei revisori legali ed eletto dall'assemblea dei soci in data 21 luglio 2020. La durata in carica è di tre esercizi, ovvero sino all'approvazione del bilancio di gestione 2022.

Risultano assenti le cause di non elegibilità e di decadenza previste dall'Art. 2399 del Codice Civile.

***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	Ordinaria	29/05/2019	Approvazione Bilancio Sociale 2018 e relativi allegati. Approvazione Bilancio S. ociale 2018. Rinnovo cariche sociali.	14,50	0,00
2019	Straordinaria	10/12/2019	Approvazione nuovo statuto sociale.	41,00	5,00
2020	Ordinaria	20/07/2020	Approvazione Bilancio 2019 e relativi allegati. Approvazione Bilancio Sociale 2019. Nomina revisore legale.	17,00	0,00
2021	Ordinaria	07/07/2021	Approvazione Bilancio 2020 e relativi allegati. Approvazione Bilancio Sociale 2020.	21,00	2,00

Nel corso del 2021 non si sono registrate richieste dirette riguardo alla trattazione di specifici temi o alla problematizzazione di scelte/decisioni assunte.

Momento saliente per la partecipazione alla vita della cooperativa è stato il percorso avviato con On Impresa Sociale di ridefinizione generativa della cooperativa. Il percorso, svolto a cavallo tra il 2021 e il 2022 ha visto la partecipazione attiva e qualificata di circa 25 soci.

## Mappatura dei principali stakeholder

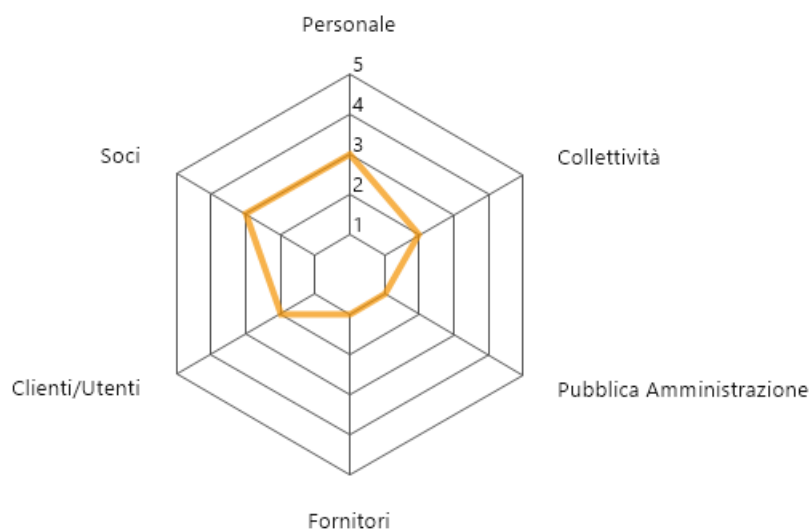
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	I dipendenti vengono coinvolti nella vita della cooperativa attraverso i coordinatori dei servizi e informati attraverso la newsletter e la pagina facebook della cooperativa. Nel corso del 2021 molti dipendenti hanno partecipato al percorso di trasformazione generativa promosso dal CDA.	3 - Co-progettazione
Soci	I soci vengono informati attraverso la newsletter e la pagina facebook della cooperativa. Vengono coinvolti nelle fasi salienti mediante l'assemblea dei soci e comunicazioni dedicate da parte del presidente. Nel corso del 2021 molti soci hanno partecipato al percorso di trasformazione generativa promosso dal CDA.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	Non sono presenti finanziatori o soci finanziatori.	Non presente
Clienti/Utenti	Informazione sulle iniziative dei servizi, in particolare attraverso sito e pagina facebook, nonché attraverso il contatto con i coordinatori. alcuni fruitori hanno partecipato al percorso di trasformazione generativa promosso dal CDA.	2 - Consultazione
Fornitori	Info sui nuovi progetti in avvio	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Info sui nuovi progetti in avvio	1 - Informazione
Collettività	Informazione su nuovi progetti in avvio. Richiesta di attivazione su iniziative specifiche. Promozione dell'attivazione e del volontariato.	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%



## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Al momento la cooperativa non ha un sistema strutturato di rilevazione delle opinioni e del grado di soddisfazione dei lavoratori e dei committenti. La soddisfazione dei clienti, ovvero delle famiglie che utilizzano i nostri servizi, è invece monitorata con appositi questionari di customer satisfaction.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
117	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
20	di cui maschi
97	di cui femmine
50	di cui under 35
21	di cui over 50

N.	Cessazioni
17	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
14	di cui femmine
6	di cui under 35
4	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
43	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
35	di cui femmine
3	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	84	33
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	80	33

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	117	102
< 6 anni	93	76
6-10 anni	8	10
11-20 anni	15	14
> 20 anni	1	2

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
117	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
9	addetti alla portineria
3	impiegati
59	assistenti educatori
30	Educatori Professionali
9	Ausiliari Socio Assistenziali
1	Magazziniere

<b>Di cui dipendenti</b>	
--------------------------	--

<b>Svantaggiati</b>	
11	Totale dipendenti
11	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
29	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
27	Laurea Triennale
45	Diploma di scuola superiore
16	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
11	Totale persone con svantaggio	11	0
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	0
3	persone con disabilità psichica L 381/91	3	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai	0	0

	sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	--	--	--

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
8	Totale volontari
8	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
600	RI-GENERAZIONE	25	24,00	No	5000,00

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
48	corso antincendio rischio alto	3	16,00	No	570,00
16	corso preposto	2	8,00	No	140,00
300	corso sicurezza formazione generale e rischi specifici	25	12,00	No	1000,00
12	aggiornamento primo soccorso	2	6,00	No	150,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
84	Totale dipendenti indeterminato	3	81
13	di cui maschi	0	13
71	di cui femmine	3	68

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
33	Totale dipendenti determinato	0	33
7	di cui maschi	0	7
26	di cui femmine	0	26

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
3	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
1	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

All'interno della cooperativa i volontari vengono utilizzati per le seguenti attività:

- Trasporto degli utenti dei servizi e trasporto sociale.
- Supporto alla produzione nel laboratorio Alveare.
- Attività educative di tempo libero.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	2300,00
Dirigenti	Altro	23250,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOP. SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

24248,77/16310,06

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **5418,75 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **4**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborsi per spese sostenute (chilometri, pedaggi, parcheggi, altro...) a fronte di presentazione dei giustificativi**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Non presente

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Non presente

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**



Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

## **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non presente

### **Output attività**

Le dimensioni di valore individuate e gli indicatori di impatto proposti sono ad oggi distanti dalla quotidianità della cooperativa. Non sono pertanto stati strutturati sistemi di misurazione degli output e degli outcome.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** ptd

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** Autonomia: cucina, abilità scolastiche, informatica, uscite sul territorio, soggiorni e weekend di sollievo.

Area occupazionale: assemblaggio e confezionamento, laboratorio del legno, attività in campo aperto.

Tempo libero: attività motorie e riabilitative, laboratori espressivi, eventi di inclusione sul territorio.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
30	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** SFA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** Le attività

di tipo ergoterapico e lavorativo promuovono lo sviluppo di competenze e fanno riferimento a

specifiche aree di intervento nell'ambito autonomie, occupazionale, formazione lavoro e inserimenti

lavorativi in ambiente protetto. Il servizio collabora con attività del terzo settore (aziende, esercizi a

conduzione familiare, bar e ristoranti), spazi sociali (spazio Alveare e biblioteche) e realtà associative

del territorio.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** cdd

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** Educativa: viene promossa l'instaurazione di una relazione significativa con ogni persona in una dimensione di gruppo, attraverso laboratori socializzanti di tipo espressivo, cognitivo, motorio ed ergoterapico, potenziando le collaborazioni

con altri servizi ed enti del territorio (Cai, Alpini, Css di Caravaggio, Ptd di Bariano, scuole, compagnie teatrali).

Assistenziale: gli interventi sono diretti alla persona, che viene aiutata e stimolata nella cura di sé, dei propri oggetti e dell'ambiente in cui vive.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** CASA AGENHA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 228

**Tipologia attività interne al servizio:** Con tale progetto si intende offrire esperienze di "abitare in autonomia" principalmente a persone disabili, in una residenza composta da due unità abitative completamente indipendenti, per permettere agli ospiti accolti di realizzare esperienze di vita domiciliare "autonoma" di tipo familiare

in piccoli nuclei di persone che per alcuni sarà temporanea e per altri duratura.

In questo contesto si può ben parlare di "progetti di vita" che coinvolgono l'intera persona, recuperando la propria storia e biografia e che si pongono nel presente con uno sguardo rivolto

verso il futuro.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
17	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** SAD

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 300

**Tipologia attività interne al servizio:** Igiene personale semplice o con elevata complessità assistenziale. Preparazione e somministrazione pasto. Interventi di socializzazione, sollievo, sostegno, controllo e commissioni.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
41	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** TRASPORTO SOCIALE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 235

**Tipologia attività interne al servizio:** Trasporto verso i luoghi di cura, riabilitazione, socializzazione, ospedali per prelievi e/o analisi mediche specialistiche.

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
7	soggetti con disagio sociale (non certificati)
67	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza educativa personalizzata all'alunno disabile in collaborazione col corpo docente e l'insegnante di sostegno garantendo l'effettiva partecipazione del minore a tutte le attività scolastiche, ludico/ricreative e formative previste;

- Stesura di un Progetto di assistenza individuale che ha come priorità l'individuazione delle potenzialità del minore, degli obiettivi da perseguire nell'azione educativa, delle strategie/metodologie da attuare e della strutturazione dei momenti di verifica;
- Supporto all'autonomia e alla comunicazione dell'alunno disabile attraverso il sostegno pratico/funzionale, socio relazionale e di facilitazione nelle attività svolte nella classe e nel contesto di vita;
- Affiancamento del minore nel momento della refezione scolastica,

fornendo l'aiuto necessario per garantire una corretta assunzione dei cibi, educazione alimentare e il massimo livello possibile di autonomia personale; • Accompagnamento dell'alunno disabile, se necessario e concordato preventivamente, ai viaggi e gite di istruzione offrendo un contributo specifico in relazione alle necessità dell'utente; • Assistenza nelle attività finalizzate all'utilizzo dei servizi igienici e all'igiene della propria persona; • Collaborazione con gli organi collegiali della scuola e con i terapeuti della riabilitazione, al fine di individuare gli ausili e il materiale didattico necessari alla creazione delle migliori condizioni per l'accoglienza e l'integrazione del minore disabile, anche in relazione a particolari situazioni patologiche.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
90	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
13	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
103	Minori

**Nome Del Servizio:** ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** L'intervento con l'alunno tende ad un'azione globale e prevede interventi educativi

e sociali – gestiti direttamente dall'istruttore educativo ed in parte dal coordinatore - che si articolano in:

- momenti di attività scolastica nelle sedi individuate e secondo la programmazione didattica,
- partecipazione alle riunioni ed incontri di programmazione scolastica sul caso specifico,
- momenti di confronto informali con i famigliari e partecipazione dell'istruttore educativo/lettore alle convocazioni formali dei genitori insieme al corpo docente,
- attivazione e cura del lavoro di rete nel territorio (anche in riferimento alla gestione del tempo extrascolastico)

Il lavoro in classe si alterna alle seguenti attività:

- momenti di lavoro individualizzati al di fuori della classe,
- possibili attività in piccolo gruppo, talora anche eterogeneo per classi di appartenenza (vedi ad esempio i Laboratori, alla scuola elementare e media)

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
21	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** SPAZI GIOCO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 25

**Tipologia attività interne al servizio:** Gli Spazi Gioco sono una proposta educativa dedicata ai bambini - dalla nascita fino al terzo anno di età - il cui obiettivo principale è la crescita personale "con gli altri". La creazione di occasioni di gioco e di incontro stimolanti per il bambino e per l'adulto di riferimento (genitori e parenti) promuove la formazione spontanea di interazioni, attività sociali, culturali ed educative capaci di creare un benessere diffuso. Il concetto di Spazio Gioco si pone infatti nella dimensione del "fare comunità" attraverso l'interazione con il più ampio panorama dei Servizi Educativi presenti sul territorio. L'accoglienza e il supporto a famiglie e bambini all'arrivo e durante lo svolgimento delle attività sono promossi da una figura educativa, mentre a cadenza settimanale una coordinatrice-psicologa rileva i bisogni delle famiglie e dei bambini, ne osserva lo sviluppo psicofisico e offre sostegno alla genitorialità.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
17	Minori

**Nome Del Servizio:** PRE/POST SCUOLA e SERVIZIO MENSA

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 60

**Tipologia attività interne al servizio:** Una serie di attività didattico-formative e ricreative rivolte ai bambini della scuola dell'Infanzia e Primaria per sostenere la socializzazione e lo studio, consentendo ai genitori lavoratori di affidare i propri figli a personale educativo qualificato. Servizio mensa.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
54	Minori

**Nome Del Servizio:** CENTRO RICREATIVO ESTIVO

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 35

**Tipologia attività interne al servizio:** Oltre alla funzione educativa che prevede una suddivisione dei bambini in fasce d'età, il servizio è un sostegno per le famiglie che hanno la necessità di affidare i propri figli a strutture ricreative ed educative specializzate. Progettato e gestito da personale educativo qualificato, il CRE contempla progetti diversificati di avvicinamento alla scuola dell'infanzia per i bambini che inizieranno a frequentare la scuola nel mese di settembre e garantisce l'accoglienza dei bambini che sono in situazione di handicap grave o che presentano disagi e difficoltà più o meno intense di adattamento e di apprendimento.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
65	Minori

**Nome Del Servizio:** Progetto Digieducati

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 60

**Tipologia attività interne al servizio:** Un progetto promosso da Fondazione della Comunità Bergamasca finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini e Fondazione Cariplo, per contrastare il divario digitale dei bambini da 6 a 13 anni nella provincia di Bergamo.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
50	Minori

**Nome Del Servizio:** SERVIZIO ASSISTENZA MENSA NELLE SCUOLE

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 230

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza alla mensa per minori

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
270	Minori

### Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	12
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	2	5
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	2
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	3
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	3
0	0	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 0,00% buon esito

### Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 1



**Tipologia:** Organizzazione della manifestazione podistica non competitiva "Holi Color" in collaborazione col comune di Romano di Lombardia

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Non vi sono altre tipologie di beneficiari oltre a quelle ricomprese nelle elencazioni precedenti.

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

La cooperativa Acli Servizi non ha un sistema strutturato di rilevazione degli outcome.

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La cooperativa non è in possesso di Certificazioni di Qualità

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Al momento non esiste un procedura di lavoro per obiettivi predefiniti e programmati ex ante, di cui venga poi misurato il raggiungimento.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Nessuno

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi privati	6.550,00 €	6.830,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.216.758,00 €	861.522,00 €	1.045.391,00 €
Contributi pubblici	31.219,00 €	68.489,00 €	14.656,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	6.173,00 €	3.643,00 €	26.490,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	97.098,00 €	56.450,00 €	111.476,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	250.281,00 €	163.688,00 €	139.228,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	33.965,00 €	52.234,00 €	57.895,00 €
Ricavi da altri	11.404,00 €	16.177,00 €	24.022,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	469.324,00 €	270.837,00 €	457.121,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	18.421,00 €	18.549,00 €	18.650,00 €
Totale riserve	23.099,00 €	-2.022,00 €	-9.560,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	29.923,00 €	25.897,00 €	7.773,00 €
Totale Patrimonio netto	71.443,00 €	42.424,00 €	16.863,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	29.923,00 €	25.897,00 €	7.773,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	30.673,00 €	27.504,00 €	11.457,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.464,00 €	2.516,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	200,00 €	516,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	1.725,00 €	1.725,00 €	1.725,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.122.772,00 €	1.499.870,00 €	1.876.279,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.778.341,00 €	1.227.005,00 €	1.510.121,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	201.655,00 €	145.243,00 €	243.583,00 €
Peso su totale valore di produzione	93,00 %	91,00 %	93,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.222.931,00 €	503.289,00 €	1.726.220,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	29.048,00 €	29.048,00 €
Rette utenti	0,00 €	97.098,00 €	97.098,00 €
Altri ricavi	0,00 €	221.233,00 €	221.233,00 €
Contributi e offerte	31.219,00 €	6.550,00 €	37.769,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	11.404,00 €	11.404,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.254.150,00 €	59,00 %
Incidenza fonti private	868.622,00 €	41,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non è prevista attività di raccolta fondi

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

non sono state effettuate raccolte fondi

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

nessuna segnalazione

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Progetto "Presepi itineranti": utenti dei servizi PTD e SFA, volontari ed educatori hanno realizzato nel periodo natalizio 7 presepi che sono stati esposti a rotazione in numerosi esercizi commerciali del borgo di Bariano (bG), coinvolgendo esercenti e cittadinanza nella realtà della cooperativa.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

La tematica che accompagnava i presepi è stata la salvaguardia ambientale. Ogni presepe esposto era dotato di un contenitore così che diversi cittadini hanno potuto scambiare con la cooperativa dei messaggi per un futuro ecosostenibile. Tali scambi su carta sono stati poi raccolti e mostrati su un pannello all'ingresso della cooperativa. Grazie al progetto si è creato un legame comunitario con i numerosi esercenti che hanno esposto il presepe nella propria vetrina. Attraverso la presenza della cooperativa con uno stand con utenti ed educatori, l'interazione con la cittadinanza si è consolidata domenica 12 dicembre 2021, in occasione del mercatino di Natale.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Presepi itineranti	Ambiente, fare comunità	Bariano	Cittadini

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Al momento della chiusura del presente bilancio sociale non sono in corso contenziosi o controversie legali.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La parità di genere, la lotta alla corruzione, la lotta al razzismo e ad ogni forma di discriminazione, il rispetto delle persone e dei loro diritti sono elementi fondativi, a nostro avviso, del movimento cooperativo in generale e della cooperativa ACLI Servizi nello specifico.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nel corso del 2021 l'assemblea dei soci si è riunita in forma ordinaria il 07 luglio del 2021 per l'approvazione del bilancio di esercizio 2020 (e relativi allegati) e per l'approvazione del bilancio sociale 2020. Hanno partecipato 20 dei 92 soci in quel momento regolarmente iscritti a Libro Soci.

Circa 25 soci hanno partecipato alle tre giornate di formazione promosse dal Consiglio di Amministrazione in autunno.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Approvazione del bilancio di esercizio 2020 (e relativi allegati)

Approvazione del bilancio sociale 2020

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);



## **Relazione organo di controllo**

La cooperativa non è soggetta all'obbligo, previsto dall'art. 10 del d. lgs. 112/2017, di monitoraggio e attestazione da parte di sindaci o revisori della conformità del bilancio sociale alle linee ministeriali.