

POLITICA PER LA QUALITA'

La Cooperativa ACLI SERVIZI ha come scopo l'inserimento lavorativo di persone che presentano uno svantaggio spesso non certificato o che presentano una complessità che non trova risposta in altri ambiti di intervento.

Tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, la Cooperativa ritiene di poter perseguire nel modo ottimale la propria missione, accrescendo la soddisfazione dei soci, dei clienti e di tutte le parti interessate. Tutto il personale è coinvolto e parte integrante del sistema ed è sotto diretta responsabilità e controllo della Direzione.

La diffusione della presente Politica e la sensibilizzazione alla Qualità è attuata direttamente dalla Direzione mediante colloqui e momenti di incontro con i dipendenti.

La cooperativa ritiene di poter perseguire la propria missione attraverso la seguente politica:

1. Offrire prodotti e servizi di qualità;
2. fidelizzare i clienti;
3. investire nella formazione del personale dipendente.

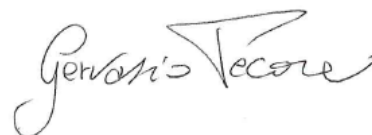
Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

La Cooperativa ACLI SERVIZI aderisce al Multisito Qualità che vede CSA Coesi come ente capofila, in conformità alla normativa internazionale IAF MD 1:2018 "Mandatory Document for the Audit and Certification of a Management System Operated by a Multi-Site Organization".

Si ritiene pertanto richiamata la Politica della Qualità Multisito CSA COESI SERVIZI (vedi allegato) adottata il 07/11/2022.

Bergamo, 18/12/2023

Il Presidente



Approvato dal CDA in data 20 marzo 2024