



Appartamento protetto  
**CASA AGENHA**

Romano di Lombardia (BG)

**CARTA DEI SERVIZI**  
2018 - 2020

## **1. PRESENTAZIONE COOPERATIVA SOCIALE ACLI SERVIZI ED ASSOCIAZIONE AGENHA**

La Cooperativa ACLI Servizi con sede a Bariano e l'associazione AGENHA di Romano di Lombardia, condividono unitarietà di intenti e collaborano nell'organizzazione di attività comuni a favore del benessere delle persone disabili sul territorio dell'ambito di Romano di Lombardia.

Il progetto "Casa Agenha" di Romano di Lombardia, servizio innovativo fondato sulla co-progettazione ne è il primo frutto concreto e importante, è mirato alla residenzialità leggera e vuole essere luogo di sperimentazione di autonomie abitative.

## **2. COSA E' LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è lo strumento con il quale vogliamo comunicare i principi e gli impegni programmatici che caratterizzano il nostro lavoro per migliorare il servizio di "Casa Agenha" e la soddisfazione degli ospiti.

In linea con i principi legislativi, la Carta dei Servizi di Casa Agenha rappresenta oggi uno strumento di dialogo tra gli ospiti, le famiglie e la Cooperativa Acli Servizi (Ente gestore di Casa Agenha denominato Appartamento Protetto), nella gestione di un percorso che pone al centro l'ospite, nel rispetto della sua persona e dei suoi diritti.

## **3. CASA AGENHA SI PRESENTA**

Intendiamo il "perimetro casa" come luogo interno rispetto ad altri luoghi che vengono definiti esterni.

Il dentro della vita di ognuno, l'interno specifico della soggettività di ognuno, è intrinsecamente associato all'interno/dentro domestico.

In questa interiorità domestica si associano una serie di valenze esperienziali connesse ai bisogni di ognuno: la necessità dell'accoglienza, della protezione, del piacere e della residenza.

La persona che entra come ospite in questo tipo di "casa" porta con sé il proprio patrimonio familiare: questo dato imprescindibile determina che nel percorso di integrazione all'interno della "casa", la famiglia sia coinvolta in vario modo nella definizione dell'iter progettuale. In termini valoriali la "casa" è un ambiente relazionale che cerca di avvicinarsi al modello familiare ma senza volerlo sostituire.

Con tale progetto si intende offrire esperienze di "abitare in autonomia" principalmente a persone disabili, in una residenza composta da due unità abitative completamente indipendenti, per permettere agli ospiti accolti di realizzare esperienze di vita domiciliare "autonoma" di tipo familiare in piccoli nuclei di persone che per alcuni sarà temporanea e per altri duratura.

In questo contesto si può ben parlare di "progetti di vita" che coinvolgono l'intera persona, recuperando la propria storia e biografia e che si pongono nel presente con uno sguardo rivolto verso il futuro.

In quest'ottica il territorio è un elemento imprescindibile all'interno del nostro progetto in quanto la Casa si pone l'obiettivo di essere un luogo di incontro, di scambio e di integrazione con la società e dunque una residenza aperta che chiede al territorio di entrare ed essere visitata, ma anche di ottenere spazio, visibilità, accettazione ed integrazione "possibile".

#### **4. OBIETTIVI DELLA CASA**

**4.1.** Offrire accoglienza in un ambiente domestico dove la persona possa integrarsi e trovare uno stile di vita consono a sé stessa.

**4.2.** Tutelare il mantenimento dei livelli di autonomia e abilità acquisiti e favorirne il miglioramento ed il potenziamento.

**4.3.** Promuovere relazioni significative e di collaborazione con i familiari, riconoscendo alla famiglia il ruolo, sociale e di diritto, di primo interlocutore del servizio.

**4.4.** Tutelare e/o promuovere l'inserimento della persona disabile ospite della "casa" nella rete dei servizi e nel territorio di appartenenza.

#### **5. A CHI E' RIVOLTA**

Casa Agenha si occupa di accogliere principalmente persone che presentano una disabilità psico-intellettuale-fisica valutata globalmente medio/lieve, con una età superiore ai 18 anni.

La Casa è composta da due unità abitative per complessive sette persone con spazi comuni adibiti a lavanderia, dispensa, terrazzo ed accesso.

#### **6. SERVIZIO EROGATO**

Tale servizio offre le seguenti prestazioni per ciascuno degli ospiti presi in carico:

- alloggio; vitto; cura del corpo; servizio di lavanderia e stireria; la custodia e la cura dei beni personali; la costruzione, in collaborazione con la famiglia e/o con l'Ente Inviante di un Progetto Educativo Individuale in cui sono indicati gli obiettivi a favore dell'ospite, le modalità assistenziali/educative, le proposte di attività interne ed esterne, i tempi e le modalità di verifica.

La collaborazione con i Servizi invianti è un altro momento importante dell'aspetto progettuale in quanto consente di mantenere un legame attivo con il territorio di provenienza, è una risorsa aggiuntiva e si propone come un'ulteriore verifica sull'evoluzione del progetto.

Il contatto e il raccordo con Associazioni locali e volontari è un momento del dispiegarsi dell'azione educativa sul territorio.

## 7. MODALITA' DI ACCOGLIENZA

### 7.1. AMMISSIONI

La domanda deve essere accompagnata da una relazione psico-sociale che permetta una prima valutazione di massima della situazione della persona disabile.

L'ammissione effettiva del soggetto è comunque subordinata a:

- la situazione del richiedente deve essere compatibile in termini di età, anamnesi e diagnosi con la vita comunitaria;
- la territorialità, intesa come vicinanza al territorio di provenienza del richiedente, soprattutto nei casi in cui si preveda concretamente un ritorno della persona alla famiglia ed ai luoghi di origine;
- dopo una visita della struttura con il Coordinatore, al consenso concreto del soggetto medesimo o di chi ne esercita la potestà tutoria;
- ad un formale impegno di spesa assunto dall'Ente di riferimento del Servizio Sociale inviante e/o dalla Famiglia o Amministratore di sostegno.

Si prevede un periodo di prova per un massimo di 60 giorni dove alla fine viene stabilita la presa in carico della persona disabile.

### 7.2. DIMISSIONI

Le dimissioni da questo servizio residenziale possono verificarsi per più situazioni quali il reinserimento nel contesto di provenienza, il venir meno delle condizioni necessarie ad un adeguato intervento di carattere socio-assistenziale, grosse difficoltà per la persona o per il gruppo alla vita in comune oppure la conclusione del Progetto Educativo Individualizzato.

L'iter delle dimissioni viene concordato tra il Coordinatore della struttura, la famiglia o il tutore legale e l'Ente inviante, e non supera comunque i sessanta giorni. Le dimissioni dalla Casa avverranno anche nel caso di mancato pagamento della retta per un periodo consecutivo di tre mensilità.

In caso di trasferimento ad altro servizio, verrà consegnata al familiare o chi per esso opportuna documentazione atta a garantire la continuità assistenziale ed educativa.

## 8. LE FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE

La gestione della vita quotidiana e la realizzazione dei singoli progetti educativi Individualizzati è affidata agli operatori regolarmente assunti come dipendenti o liberi professionisti dalla Cooperativa Acli Servizi.

Gli operatori impiegati posseggono una motivazione strettamente personale sul tema dell'abitare, hanno maturato esperienza in servizi simili ed inoltre si privilegerà titoli professionali quali educatori professionali, psicologi, pedagogisti, OSS, ASA, ecc.

Gli operatori sono presenti 24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno secondo tempi e modalità scandite dalla programmazione rispetto ai singoli P.EI. degli ospiti inseriti.

Il Coordinatore della struttura è il referente del progetto e responsabile della gestione interna ed esterna della Casa curandone gli aspetti educativi/ pedagogici.

L'Equipe è il fulcro del lavoro educativo-assistenziale che si svolge nella Casa; infatti è attraverso il confronto e la mediazione tra gli operatori che vengono decise e attuate le strategie e gli interventi educativi finalizzati al raggiungimento degli obiettivi esplicitati nei singoli P.E.I. degli ospiti.

## **9. RAPPORTO CON LE FAMIGLIE**

La propria famiglia di origine, le proprie radici, rappresentano elementi essenziali nella vita di ciascun individuo; dunque, in una fase critica come spesso è l'uscita dalla propria abitazione di origine, è fondamentale continuare a lavorare con i legami genitoriali o parentali presenti.

Casa Agenha intende costituire per gli ospiti un riferimento non solo abitativo, ma anche esistenziale ed affettivo; opera quindi per costruire tra questa nuova Casa, la casa di origine e la persona ospitata un nuovo equilibrio relazionale, adeguato alla nuova situazione.

## **10. DIRITTI E DOVERI DEGLI OSPITI E DELLE FAMIGLIE**

### **10.1. DIRITTI:**

- l'ospite ha il diritto di partecipare alle diverse attività proposte nella Casa in base alle proprie esigenze e capacità personali;
- l'ospite ha il diritto di essere seguito, con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana;
- l'ospite ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria persona e ad ogni altra circostanza che lo riguardi rimangano segreti;
- l'ospite ha il diritto alla sicurezza, nelle ore di frequenza del servizio, ad una copertura assicurativa e ad essere salvaguardato e protetto in caso di emergenza e /o di pericolo.

### **10.2. DOVERI:**

- l'ospite ha il dovere di rispettare il personale e i propri compagni;
- l'ospite e la sua famiglia hanno il dovere di attenersi alle regole interne di convivenza della casa;
- l'ospite e la sua famiglia hanno il dovere di rispettare i pagamenti della retta mensile.

## **11. IL VOLONTARIATO**

La Casa considera la presenza dei volontari e la loro partecipazione alla vita quotidiana come un elemento significativo ed essenziale per offrire sia agli stessi volontari una possibilità di vivere tale esperienza in modo sereno e costruttivo e sia di offrire agli ospiti momenti di vita esterni alla Casa in modo significativo e possibilmente emancipativo.

In relazione a quanto sopra la Casa offre una supervisione ed una formazione a coloro che si volessero sperimentare in una esperienza di volontariato.

## 12. LOCALIZZAZIONE DI CASA AGENHA

La Casa AGENHA è situata nel Centro storico di Romano di Lombardia in via Comelli Rubini all'interno della Fondazione Rubini (proprietaria degli appartamenti).

La Casa è composta da due unità abitative indipendenti, attigue fra loro, situate al secondo piano dello stabile della Fondazione con l'uso dell'ascensore e con abbattimento delle barriere architettoniche

Una unità è composta da un monolocale per 2 persone (piano cottura, soggiorno, camera e bagno), mentre l'altra da un quadrilocale per 5 persone composto da cucina abitabile, soggiorno, tre camere, due bagni di cui uno attrezzato. Vi sono la dispensa, la lavanderia ed un ampio terrazzo esterno ad uso comune.

## 13. RETTA APPLICATA

La retta prevista per l'anno 2018 dal sabato alle ore 9.00 alla domenica successiva alle ore 21.00 è stabilita in € 160,00 + Iva al 5%, mentre in convenzione con l'Associazione Agenha in € 130,00 + Iva al 5%. La retta giornaliera, in un sistema di presenza di 5 persone, è stabilita in € 80,00 più iva al 5%.

La caratteristica della Casa si esplicita anche in una personalizzazione della retta rispetto al bisogno-protezione-osservazione richiesta dal singolo ospite.

Ogni retta è comprensiva di :

- progettazione ed intervento assistenziale e socio-educativo individualizzato;
- gestione dei rapporti con la famiglia;
- organizzazione di attività di socializzazione e di animazione esterne;
- trasporti all'interno del territorio per lo svolgimento delle attività programmatiche;
- pasti, pulizie locali ed utenze.

Sono esclusi dalla retta i bisogni personali di ogni ospite quali vestiario, specifiche esigenze di tempo libero, farmaci personali, riviste, prestazioni sanitarie in ambito pubblico e privato, trasporto dalla residenza dell'ospite alla Casa e ritorno, ecc..

Qualora dovesse necessitare di un ricovero ospedaliero, la Cooperativa Acli servizi garantisce il primo giorno di assistenza completo e poi eventualmente erogherà la nuova assistenza richiesta. Si rende inoltre disponibile nel supportare i parenti, i familiari o l'amministratore di sostegno, nella ricerca del personale per garantire la giusta assistenza ospedaliera.

La retta deve essere versata entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura, che sarà inviata mensilmente alle famiglie ed agli Enti Inviati.

La conservazione del posto è garantita in caso di assenza motivata per malattia per un periodo non superiore ai sei mesi.

L'ente gestore rilascia regolare fattura per ogni servizio prestato e provvede inoltre ad emettere annualmente la dichiarazione attestante la composizione della retta (prestazioni sanitarie, non sanitarie, costi misti, ecc.).

#### **14. PROCEDURA PER LA GESTIONE DELLA DISTRIBUZIONE FARMACI E DELLE EMERGENZE**

Il responsabile del Procedimento di gestione della distribuzione dei farmaci è la persona del Coordinatore che presenterà alle famiglie o all'amministratore di sostegno al loro ingresso il modulo di Richiesta Distribuzione Farmaci, informerà in merito alla procedura che la Casa adotta per la distribuzione dei farmaci e alla gestione delle emergenze e richiede la documentazione scritta dal medico curante con l'indicazione farmaci, l'orario e la quantità di distribuzione del farmaco. E' necessaria una nuova documentazione al variare della terapia. La famiglia fornisce i farmaci da distribuire e viene firmata una scheda alla presenza dell'operatore di turno delle quantità dei farmaci ricevuti.

#### **15. TUTELA DELLA PRIVACY**

Casa Agenha assicura ai propri ospiti ed ai loro familiari o tutori che il trattamento dei dati personali è attuato nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale.

Tutti gli operatori sono vincolati dal segreto d'ufficio ed impegnati a garantire la privacy dell'Ospite.

Il Titolare del trattamento della banca dati della Casa è il Presidente dell'Ente Gestore.

Il Responsabile del trattamento dei dati sanitari è il Coordinatore.

#### **16 . VALIDITA' DELLA CARTA DEI SERVIZI**

Questo documento ha validità fino al 31/12/2020. Potrà subire comunque aggiornamenti motivati, qualora le condizioni di erogazione del Servizio, le caratteristiche dei fruitori ed altre cause lo rendano necessario.

La Cooperativa Acli Servizi e l'Associazione Agenha in accordo si impegnano ad effettuare una revisione della Carta dei Servizi quando necessario.

#### **PER INFORMAZIONI:**

- email: [agenhaonlus@gmail.com](mailto:agenhaonlus@gmail.com)
- segreteria Coop. Acli Servizi: tel. 0363 957411 (al mattino)
- referente progetto: cell. 345 1742402

